

～ 外来アンケート調査ご協力のお願い～

当院についてのご意見をお聞かせ下さい。

当院では、患者さんへのより良い医療の提供、快適な療養環境を心がけています。
今回、患者さんの率直な意見や感想をお伺いし、「愛され・求められる病院づくり」のために今後の参考にさせて頂きたいと思っております。
お手数ですが、この用紙にお答え頂ければ幸いに存じます。

地方独立行政法人 川崎町立病院

ご記入日平成 年 月 日 　　ご記入者①本人 ②家族 ③その他

以下の項目について、該当する数字に○印を付けて下さい。

1. 外来・待合室などの環境について

	項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
1	プライバシーが守られている	5	4	3	2	1
2	室内の清掃が行き届いている	5	4	3	2	1
3	室内が快適な温度に保たれている	5	4	3	2	1
4	室内の照明が適度な明るさに保たれている	5	4	3	2	1
5	トイレの清潔さ	5	4	3	2	1
6	トイレの使いやすさ	5	4	3	2	1
7	診察までの待ち時間	5	4	3	2	1
	所要時間 () 分					
8	診察後の待ち時間	5	4	3	2	1
	所要時間 () 分					
9	売店の利用	5	4	3	2	1
10	駐車場の利用	5	4	3	2	1

2. 医師について

11	訴えや相談に快く応じてくれる	5	4	3	2	1
12	病気や治療についての説明	5	4	3	2	1
13	言動や態度	5	4	3	2	1
14	質問しやすい雰囲気	5	4	3	2	1

3. 看護師について

15	説明や対応	5	4	3	2	1
16	言動や態度	5	4	3	2	1
17	注射、採血、処置など看護技術	5	4	3	2	1
18	服装やみだしなみ	5	4	3	2	1

4. その他の職員の言葉づかいや態度について

19	薬局職員	5	4	3	2	1
20	放射線課職員	5	4	3	2	1
21	検査課職員	5	4	3	2	1

を中心に利用できるサービスです。

ホームヘルパーとは・・・日常生活を営むのに支障のある高齢者や障害者の家庭を訪ね、身体介護や家事サービスを提供する人のことをいいます。

7. その他 (差し支えない範囲でお答え下さい)

27	性別	①男	②女
28	年齢	() 歳代	
29	当院を選んだ理由 (○は複数可)	①家、職場、学校等から近い ②かかりつけ医師がいる ③信頼できる医師がいる ④専門医がいる ⑤医療の水準が高い ⑥最新の医療機器がある ⑦職員が親切 ⑧建物・設備が良い ⑨他院からの紹介 ⑩人からの紹介 ⑪診察日、時間の都合が合う ⑫他の病院が不満だった ⑬評判を聞いて ⑭ホームページを見て ⑮広報誌を見て ⑯交通の便が良い ⑰その他 ()	

必要な時は、また当院受診を希望されますか？項目に○を付けて下さい。

30	①はい	②いいえ	③わからない
----	-----	------	--------

当院を家族、友人、知人などに勧めますか？項目に○を付けて下さい。

31	①はい	②いいえ	③わからない
----	-----	------	--------

8. お気づきの点、ご意見などがありましたらお書き下さい。

* ご協力ありがとうございました。