

外来アンケート調査結果 報告書（平成26年度）

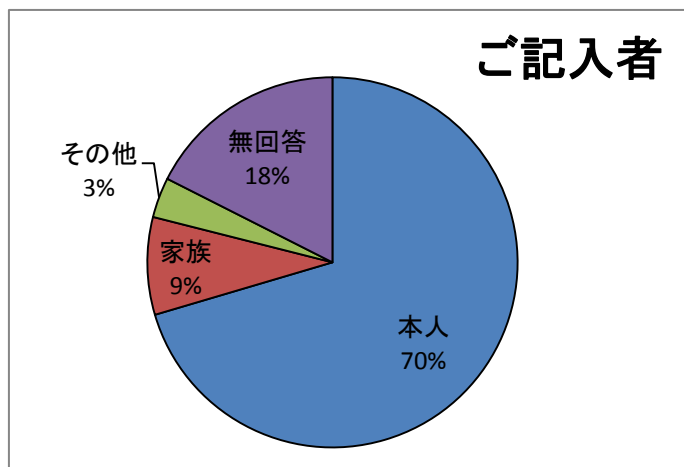
実施期間：平成27年2月1日～2月28日

F.1アンケート回収率

| | |
|--------|------|
| 配布枚数 | 450 |
| 回収枚数 | 399 |
| 回収率(%) | 88.7 |

F.2ご記入者

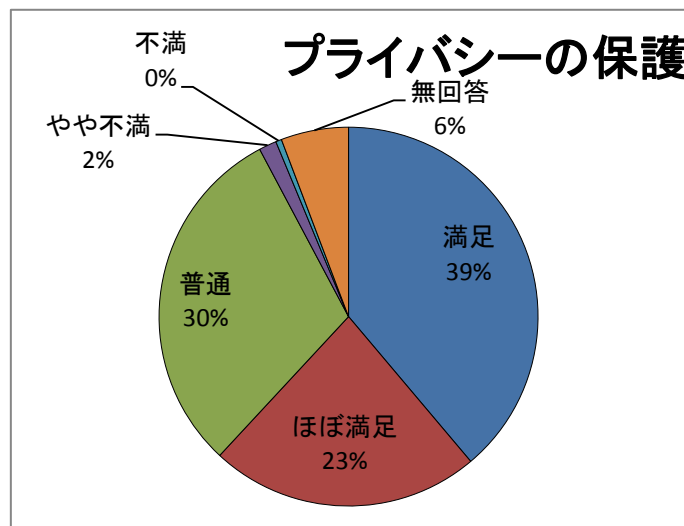
| | 件数 | % |
|-----|-----|-------|
| 本人 | 281 | 70.4 |
| 家族 | 34 | 8.5 |
| その他 | 14 | 3.5 |
| 無回答 | 70 | 17.5 |
| 計 | 399 | 100.0 |



1. 外来・待合室などの環境について

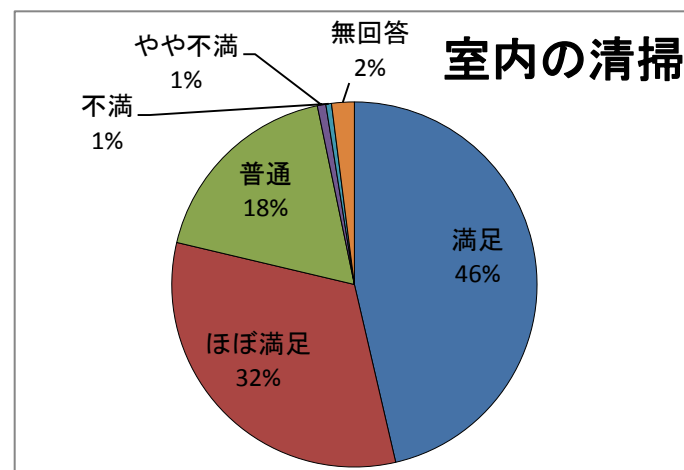
Q.1 プライバシーの保護

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 155 | 38.8 |
| ほぼ満足 | 92 | 23.1 |
| 普通 | 121 | 30.3 |
| やや不満 | 6 | 1.5 |
| 不満 | 2 | 0.5 |
| 無回答 | 23 | 5.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



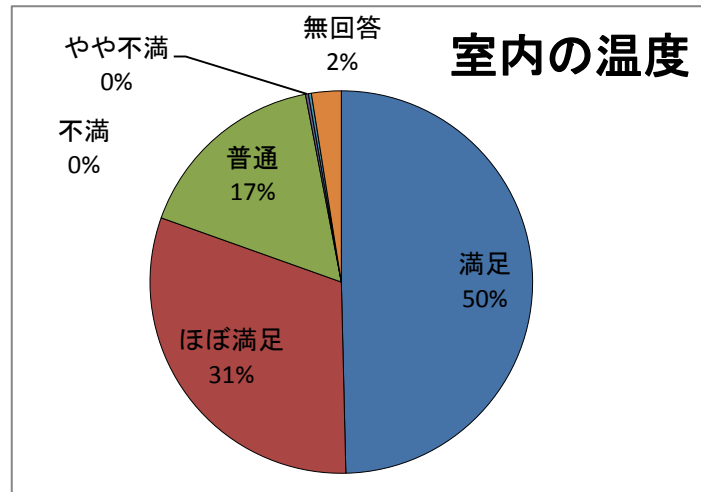
Q.2 室内の清掃

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 185 | 46.4 |
| ほぼ満足 | 129 | 32.3 |
| 普通 | 72 | 18.0 |
| やや不満 | 3 | 0.8 |
| 不満 | 2 | 0.5 |
| 無回答 | 8 | 2.0 |
| 計 | 399 | 100.0 |



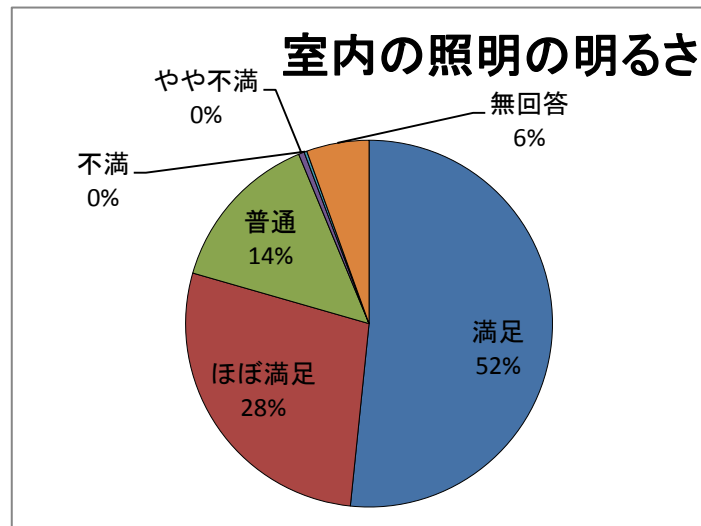
Q.3 室内の温度

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 198 | 49.6 |
| ほぼ満足 | 123 | 30.8 |
| 普通 | 66 | 16.5 |
| やや不満 | 1 | 0.3 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 10 | 2.5 |
| 計 | 399 | 100.0 |



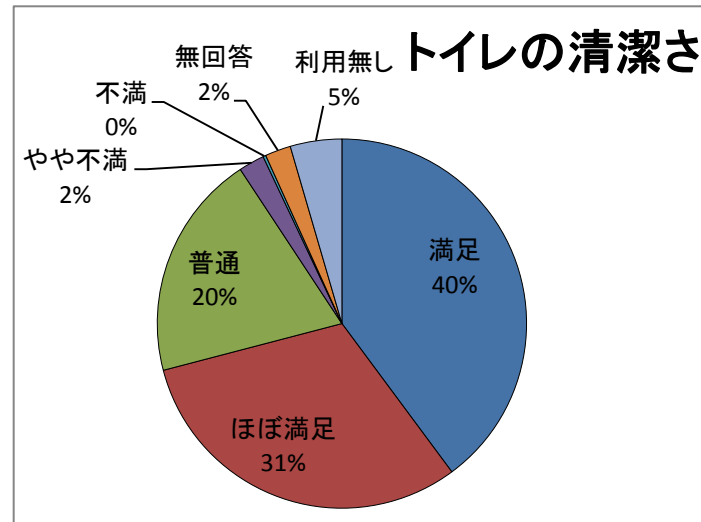
Q.4 室内の照明の明るさ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 206 | 51.6 |
| ほぼ満足 | 111 | 27.8 |
| 普通 | 57 | 14.3 |
| やや不満 | 2 | 0.5 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 22 | 5.5 |
| 計 | 399 | 100.0 |



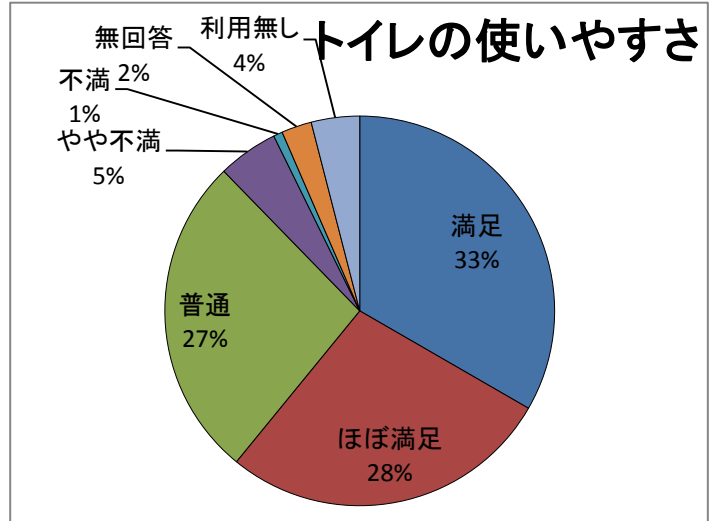
Q.5 トイレの清潔さ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 159 | 39.8 |
| ほぼ満足 | 124 | 31.1 |
| 普通 | 79 | 19.8 |
| やや不満 | 9 | 2.3 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 9 | 2.3 |
| 利用無し | 18 | 4.5 |
| 計 | 399 | 100.0 |



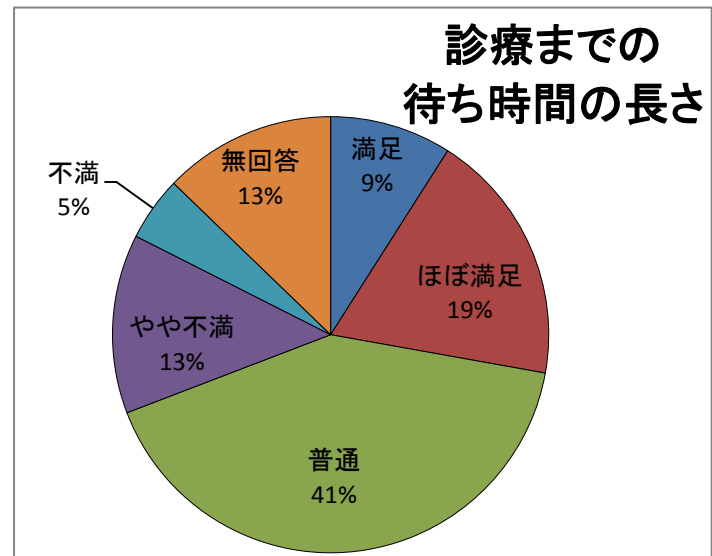
Q.6 トイレの使いやすさ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 133 | 33.3 |
| ほぼ満足 | 110 | 27.6 |
| 普通 | 107 | 26.8 |
| やや不満 | 20 | 5.0 |
| 不満 | 3 | 0.8 |
| 無回答 | 10 | 2.5 |
| 利用無し | 16 | 4.0 |
| 計 | 399 | 100.0 |



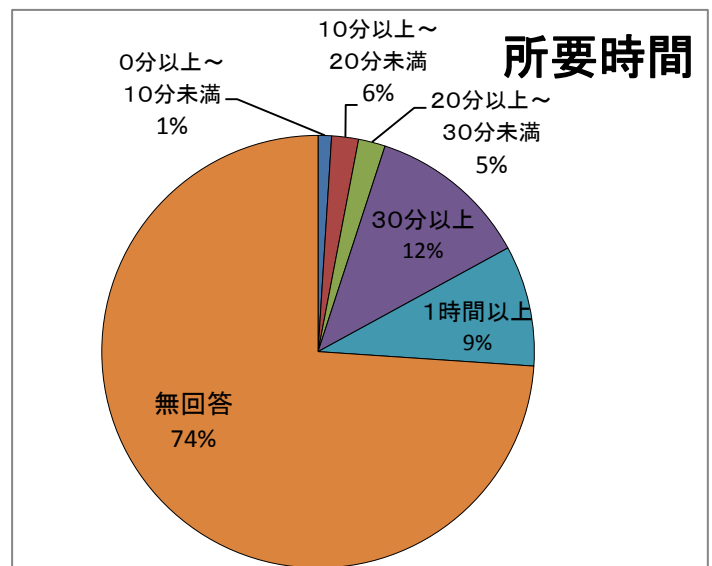
Q.7 診察までの待ち時間の長さ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 36 | 9.0 |
| ほぼ満足 | 75 | 18.8 |
| 普通 | 165 | 41.4 |
| やや不満 | 53 | 13.3 |
| 不満 | 19 | 4.8 |
| 無回答 | 51 | 12.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



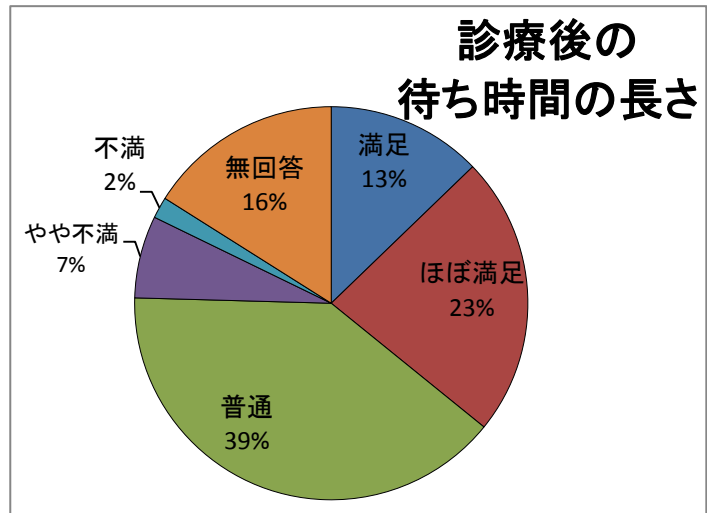
Q.7-1 所要時間

| | 件数 | % |
|-------------|-----|-------|
| 0分以上～10分未満 | 4 | 1.0 |
| 10分以上～20分未満 | 8 | 2.0 |
| 20分以上～30分未満 | 8 | 2.0 |
| 30分以上 | 48 | 12.0 |
| 1時間以上 | 36 | 9.0 |
| 無回答 | 295 | 73.9 |
| 計 | 399 | 100.0 |



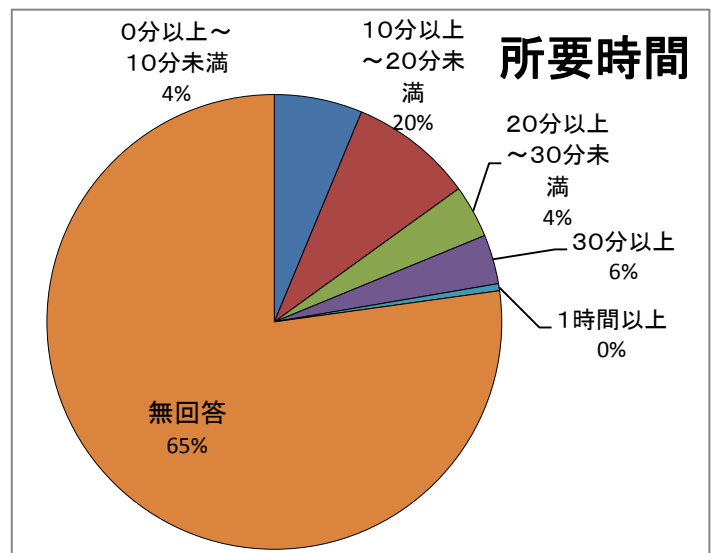
Q.8 診察後の待ち時間の長さ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 51 | 12.8 |
| ほぼ満足 | 92 | 23.1 |
| 普通 | 158 | 39.6 |
| やや不満 | 27 | 6.8 |
| 不満 | 7 | 1.8 |
| 無回答 | 64 | 16.0 |
| 計 | 399 | 100.0 |



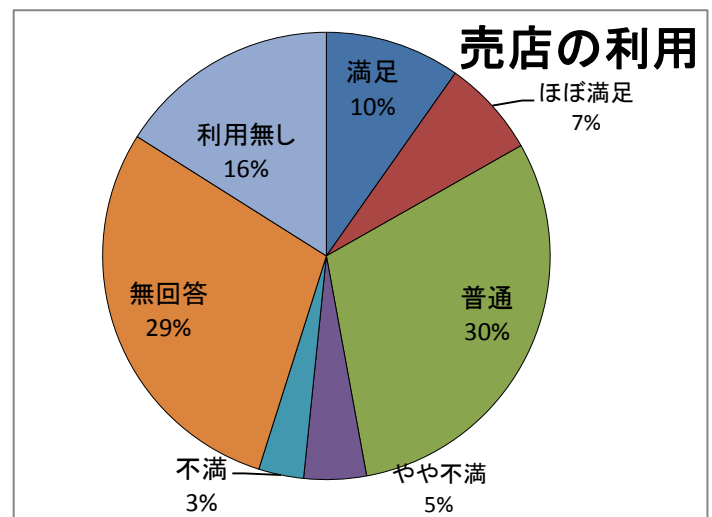
Q.8-1 所要時間

| | 件数 | % |
|-------------|-----|-------|
| 0分以上～10分未満 | 25 | 6.3 |
| 10分以上～20分未満 | 35 | 8.8 |
| 20分以上～30分未満 | 15 | 3.8 |
| 30分以上 | 14 | 3.5 |
| 1時間以上 | 2 | 0.5 |
| 無回答 | 308 | 77.2 |
| 計 | 399 | 100.0 |



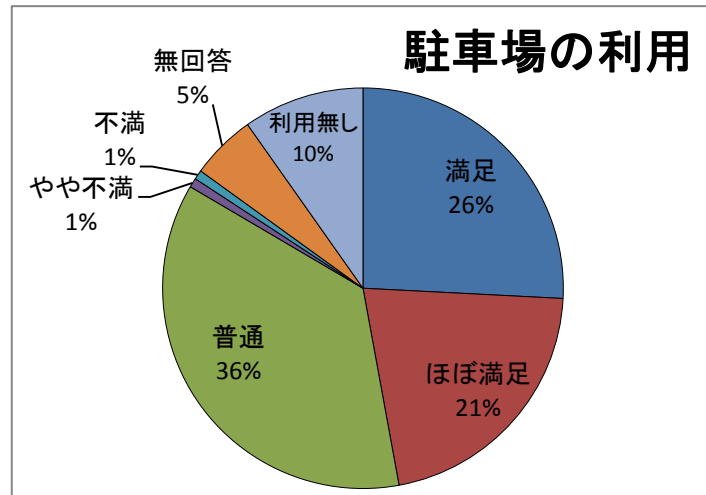
Q.9 売店の利用

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 39 | 9.8 |
| ほぼ満足 | 28 | 7.0 |
| 普通 | 121 | 30.3 |
| やや不満 | 18 | 4.5 |
| 不満 | 13 | 3.3 |
| 無回答 | 116 | 29.1 |
| 利用無し | 64 | 16.0 |
| 計 | 399 | 100.0 |



Q.10 駐車場の利用

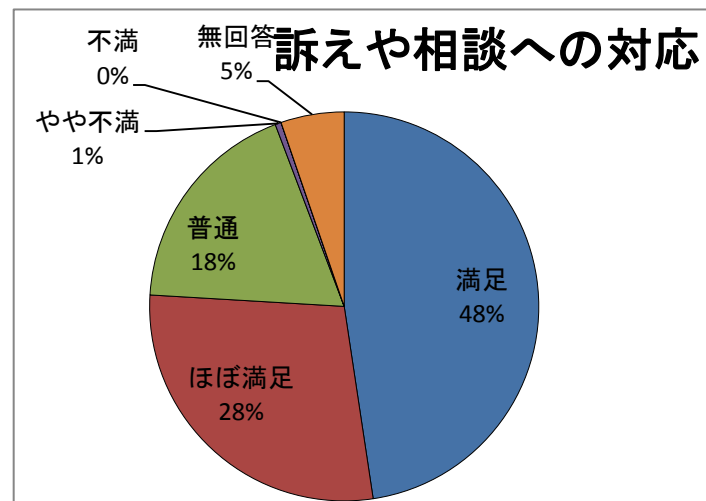
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 103 | 25.8 |
| ほぼ満足 | 85 | 21.3 |
| 普通 | 145 | 36.3 |
| やや不満 | 3 | 0.8 |
| 不満 | 3 | 0.8 |
| 無回答 | 21 | 5.3 |
| 利用無し | 39 | 9.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



2. 医師について

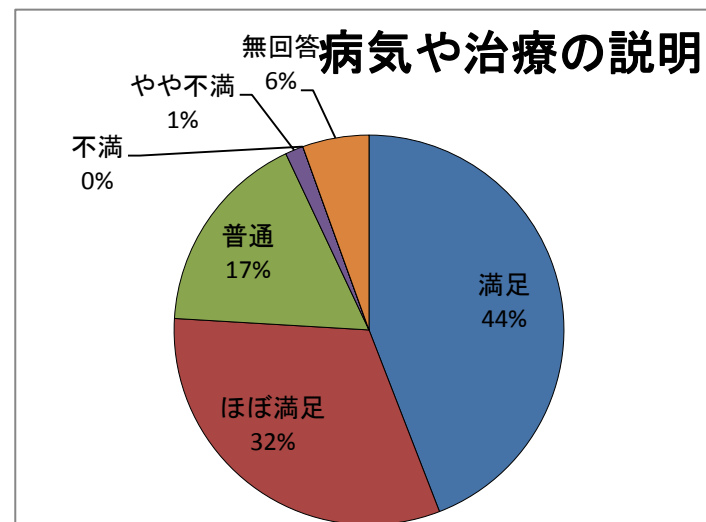
Q.11 訴えや相談への対応

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 190 | 47.6 |
| ほぼ満足 | 113 | 28.3 |
| 普通 | 73 | 18.3 |
| やや不満 | 2 | 0.5 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 21 | 5.3 |
| 計 | 399 | 100.0 |



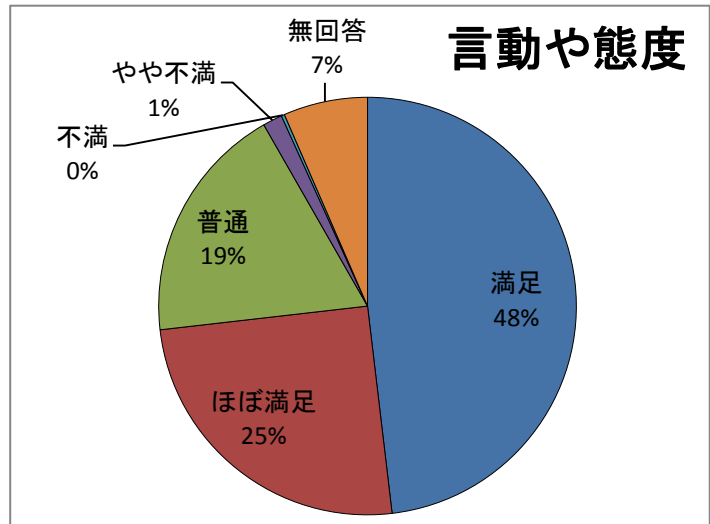
Q.12 病気や治療についての説明

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 176 | 44.1 |
| ほぼ満足 | 127 | 31.8 |
| 普通 | 68 | 17.0 |
| やや不満 | 6 | 1.5 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 22 | 5.5 |
| 計 | 399 | 100.0 |



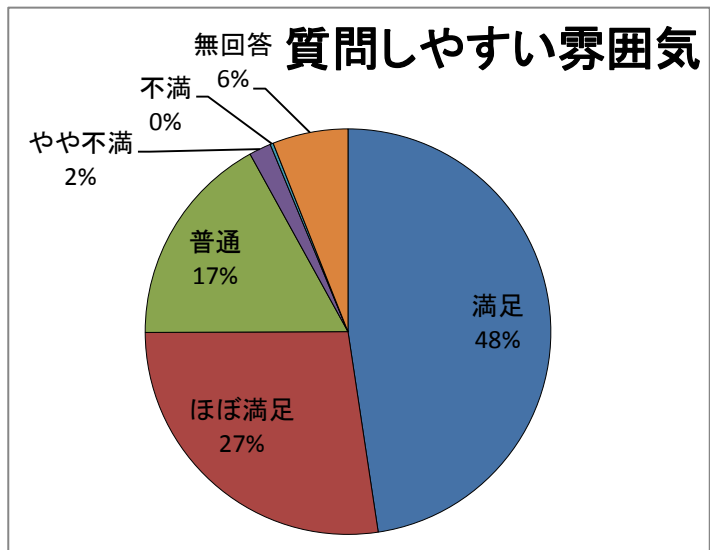
Q.13 言動や態度

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 192 | 48.1 |
| ほぼ満足 | 100 | 25.1 |
| 普通 | 74 | 18.5 |
| やや不満 | 6 | 1.5 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 26 | 6.5 |
| 計 | 399 | 100.0 |



Q.14 質問しやすい雰囲気

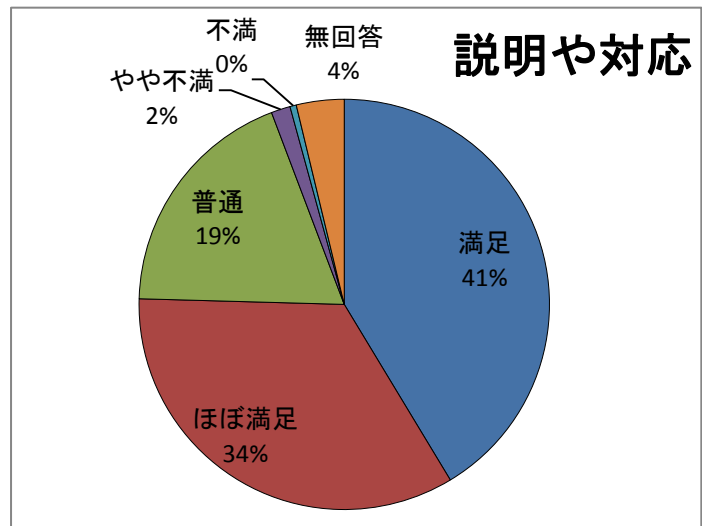
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 190 | 47.6 |
| ほぼ満足 | 109 | 27.3 |
| 普通 | 68 | 17.0 |
| やや不満 | 7 | 1.8 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 24 | 6.0 |
| 計 | 399 | 100.0 |



3. 看護師について

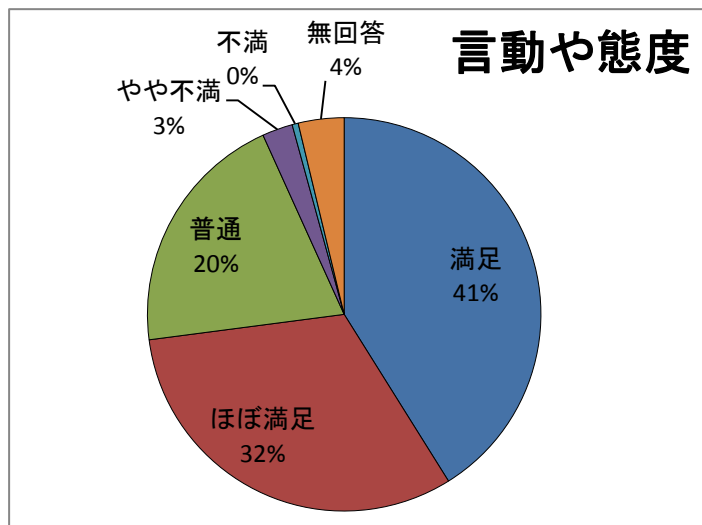
Q.15 説明や対応

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 165 | 41.4 |
| ほぼ満足 | 136 | 34.1 |
| 普通 | 75 | 18.8 |
| やや不満 | 6 | 1.5 |
| 不満 | 2 | 0.5 |
| 無回答 | 15 | 3.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



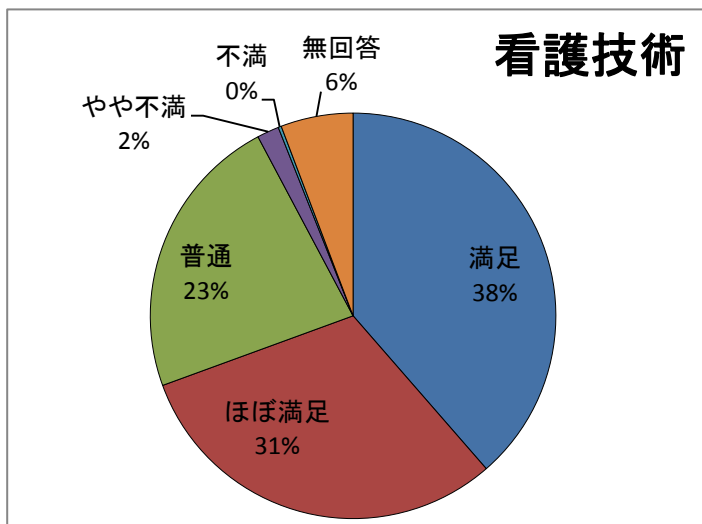
Q.16 言動や態度

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 164 | 41.1 |
| ほぼ満足 | 127 | 31.8 |
| 普通 | 81 | 20.3 |
| やや不満 | 10 | 2.5 |
| 不満 | 2 | 0.5 |
| 無回答 | 15 | 3.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



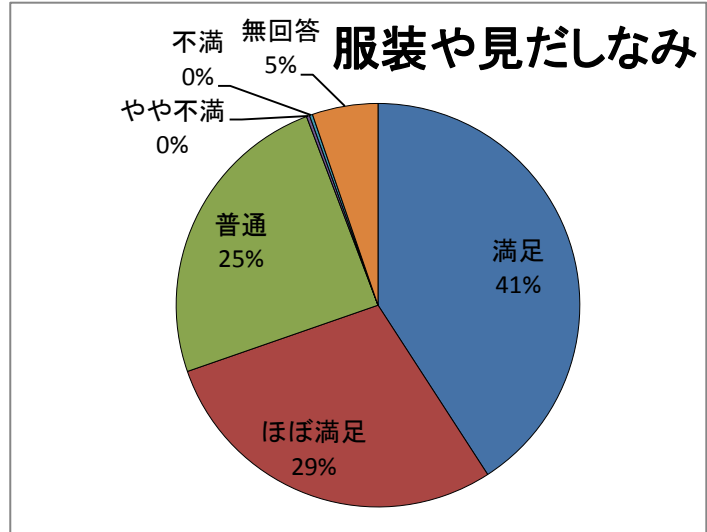
Q.17 注射・採血・処置など看護技術

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 154 | 38.6 |
| ほぼ満足 | 123 | 30.8 |
| 普通 | 91 | 22.8 |
| やや不満 | 7 | 1.8 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 23 | 5.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



Q.18 服装や身だしなみ

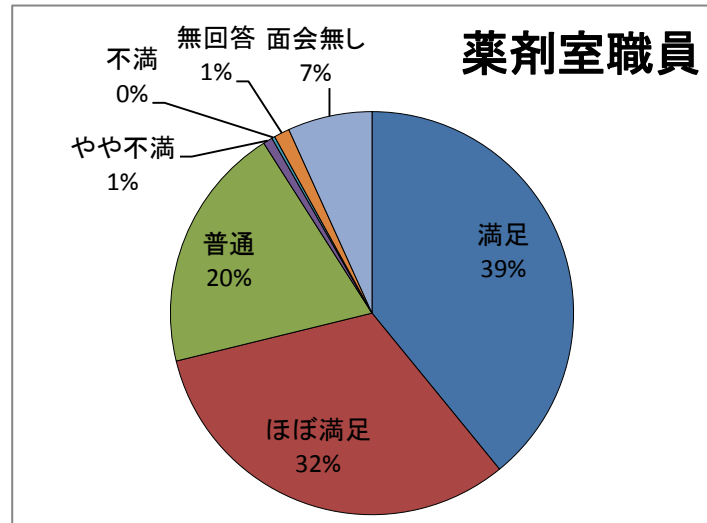
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 163 | 40.9 |
| ほぼ満足 | 115 | 28.8 |
| 普通 | 98 | 24.6 |
| やや不満 | 1 | 0.3 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 21 | 5.3 |
| 計 | 399 | 100.0 |



4. その他の職員の言葉づかいや態度について

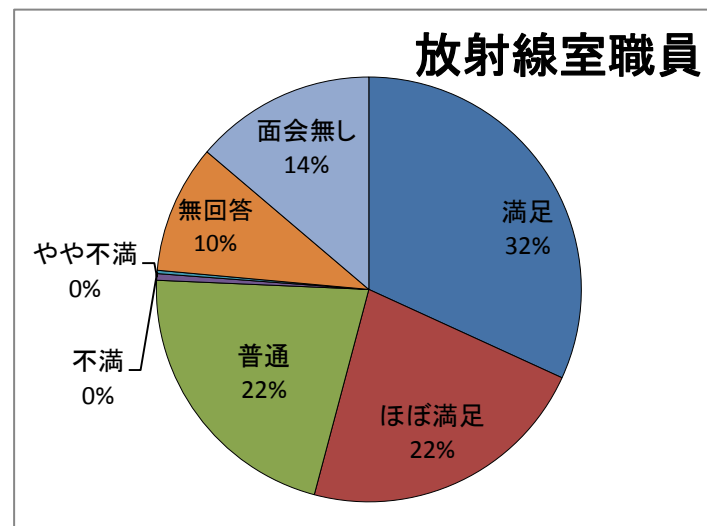
Q.19 薬剤室職員

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 156 | 39.1 |
| ほぼ満足 | 128 | 32.1 |
| 普通 | 79 | 19.8 |
| やや不満 | 3 | 0.8 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 5 | 1.3 |
| 面会無し | 27 | 6.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



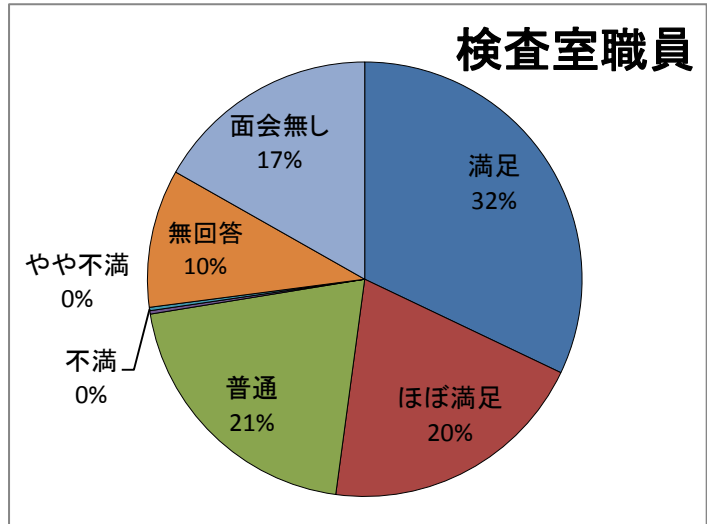
Q.20 放射線室職員

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 127 | 31.8 |
| ほぼ満足 | 89 | 22.3 |
| 普通 | 86 | 21.6 |
| やや不満 | 2 | 0.5 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 39 | 9.8 |
| 面会無し | 55 | 13.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



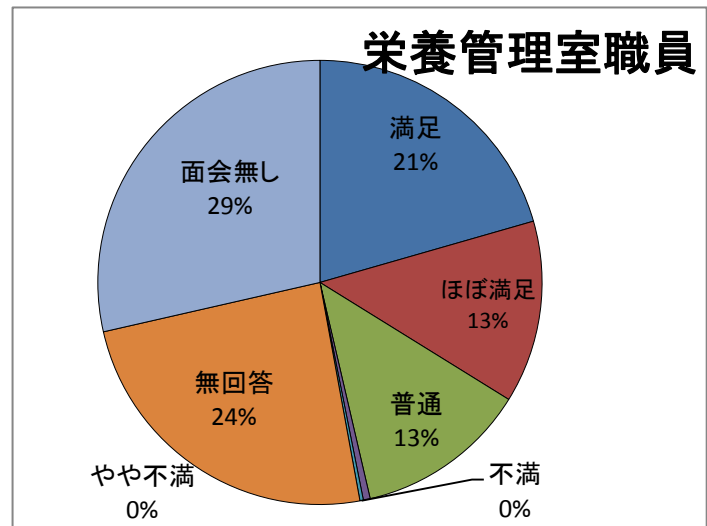
Q.21 検査室職員

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 128 | 32.1 |
| ほぼ満足 | 80 | 20.1 |
| 普通 | 81 | 20.3 |
| やや不満 | 1 | 0.3 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 41 | 10.3 |
| 面会無し | 67 | 16.8 |
| 計 | 399 | 100.0 |



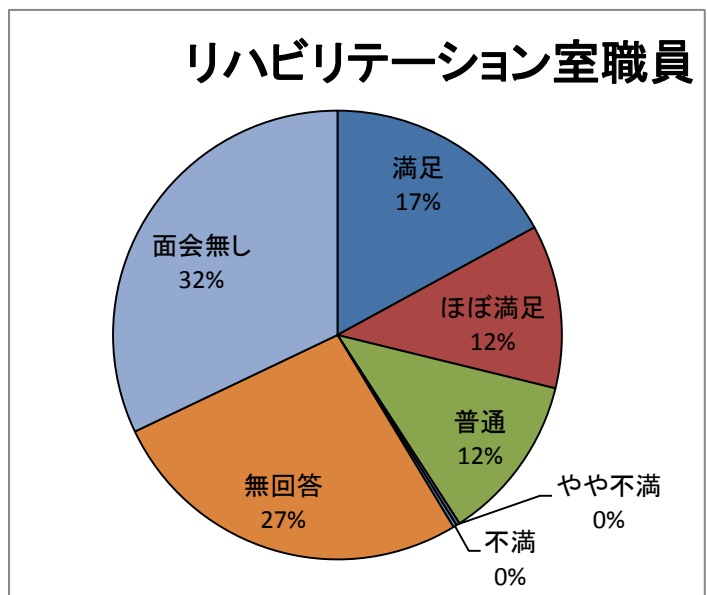
Q.22 栄養管理室職員

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 82 | 20.6 |
| ほぼ満足 | 53 | 13.3 |
| 普通 | 50 | 12.5 |
| やや不満 | 2 | 0.5 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 97 | 24.3 |
| 面会無し | 114 | 28.6 |
| 計 | 399 | 100.0 |



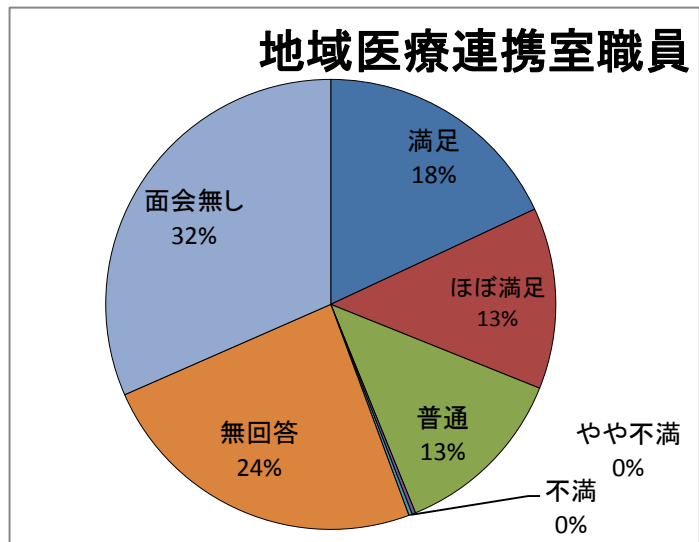
Q. 23 リハビリテーション室職員

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 68 | 17.0 |
| ほぼ満足 | 47 | 11.8 |
| 普通 | 48 | 12.0 |
| やや不満 | 1 | 0.3 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 106 | 26.6 |
| 面会無し | 128 | 32.1 |
| 計 | 399 | 100.0 |



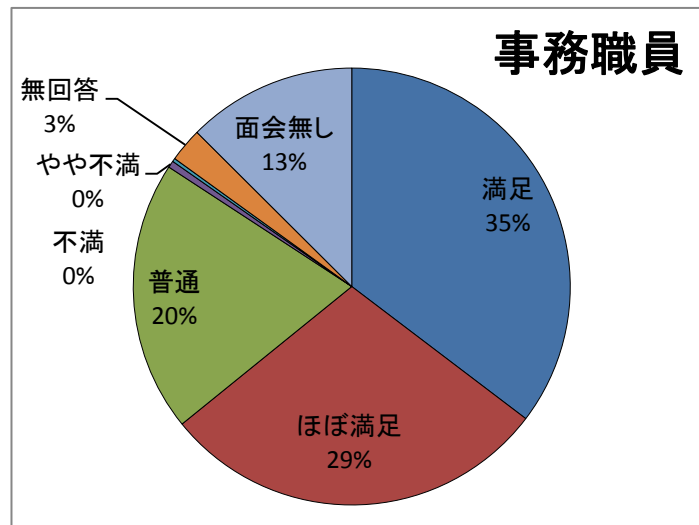
Q.24 地域医療連携室職員

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 72 | 18.0 |
| ほぼ満足 | 52 | 13.0 |
| 普通 | 51 | 12.8 |
| やや不満 | 1 | 0.3 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 96 | 24.1 |
| 面会無し | 126 | 31.6 |
| 計 | 399 | 100.0 |



Q.25 事務職員

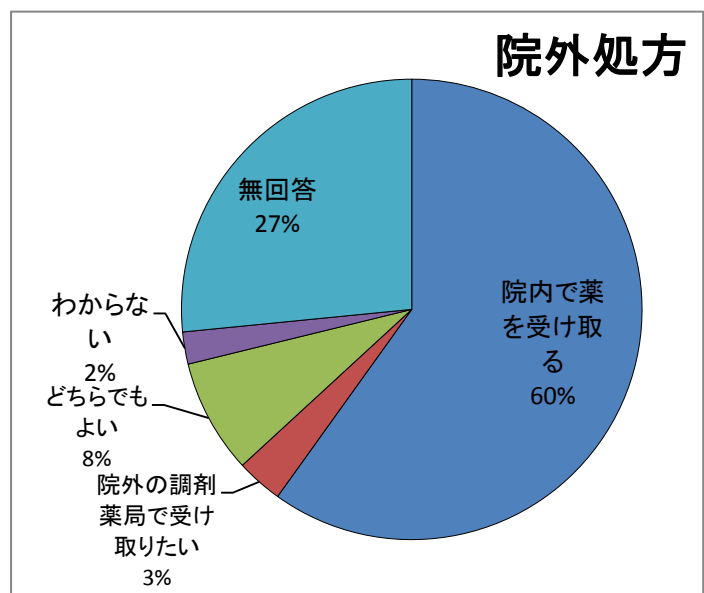
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 141 | 35.3 |
| ほぼ満足 | 115 | 28.8 |
| 普通 | 80 | 20.1 |
| やや不満 | 2 | 0.5 |
| 不満 | 1 | 0.3 |
| 無回答 | 10 | 2.5 |
| 面会無し | 50 | 12.5 |
| 計 | 399 | 100.0 |



5. 院外処方せんについて

Q.26 院外処方

| | 件数 | % |
|----------------|-----|-------|
| 院内で薬を受け取る | 239 | 59.9 |
| 院外の調剤薬局で受け取りたい | 13 | 3.3 |
| どちらでもよい | 32 | 8.0 |
| わからない | 9 | 2.3 |
| 無回答 | 106 | 26.6 |
| 計 | 399 | 100.0 |

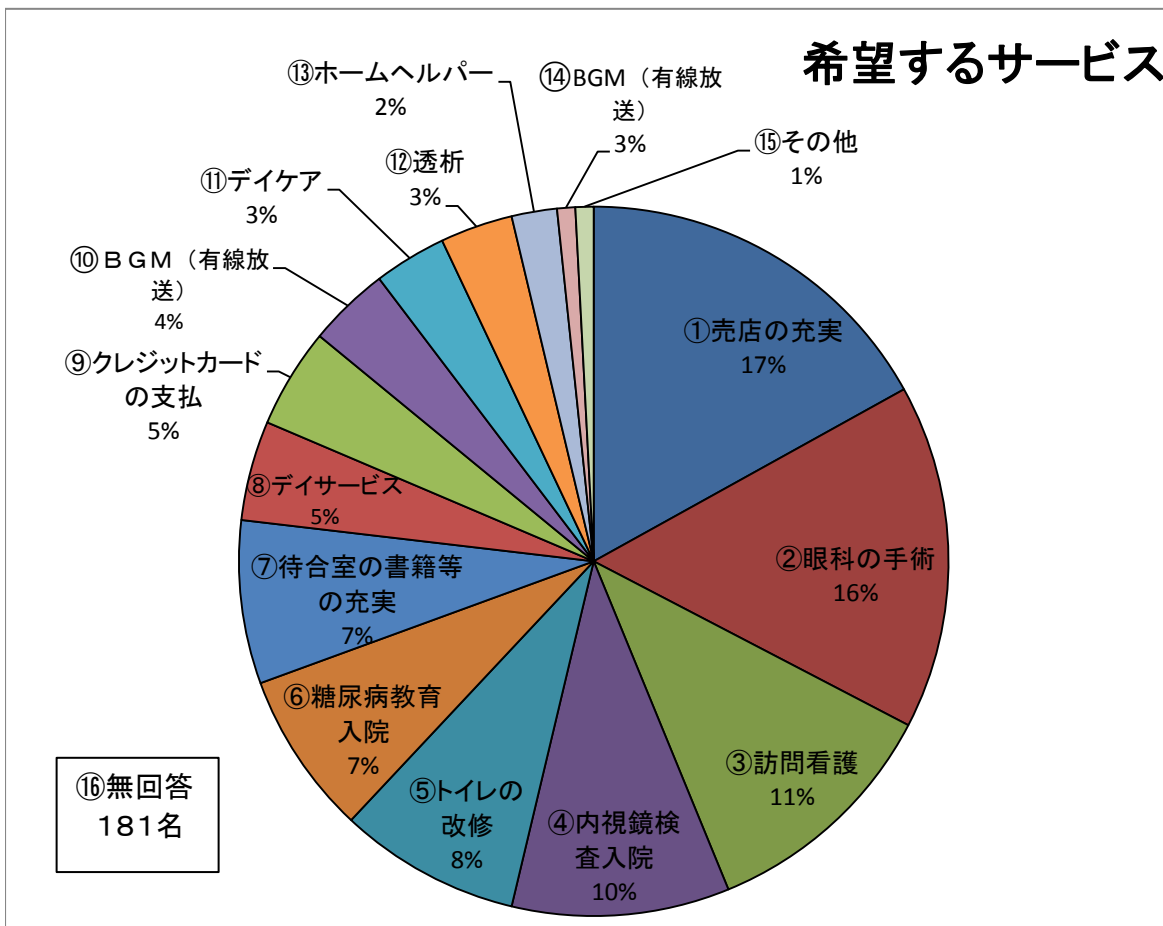


6. 病院サービスについて

Q.27 必要とするものや希望するサービス

| | 件数 | % |
|--------------|-----|------|
| ①売店の充実 | 41 | 16.9 |
| ②眼科の手術 | 38 | 15.7 |
| ③訪問看護 | 27 | 11.2 |
| ④内視鏡検査入院 | 24 | 9.9 |
| ⑤トイレの改修 | 20 | 8.3 |
| ⑥糖尿病教育入院 | 18 | 7.4 |
| ⑦待合室の書籍等の充実 | 18 | 7.4 |
| ⑧デイサービス | 11 | 4.5 |
| ⑨クレジットカードの支払 | 11 | 4.5 |
| ⑩BGM(有線放送) | 9 | 3.7 |
| ⑪デイケア | 8 | 3.3 |
| ⑫透析 | 8 | 3.3 |
| ⑬ホームヘルパー | 5 | 2.1 |
| ⑭言語療法 | 2 | 0.8 |
| ⑮その他 | 2 | 0.8 |
| 計 | 242 | 100 |

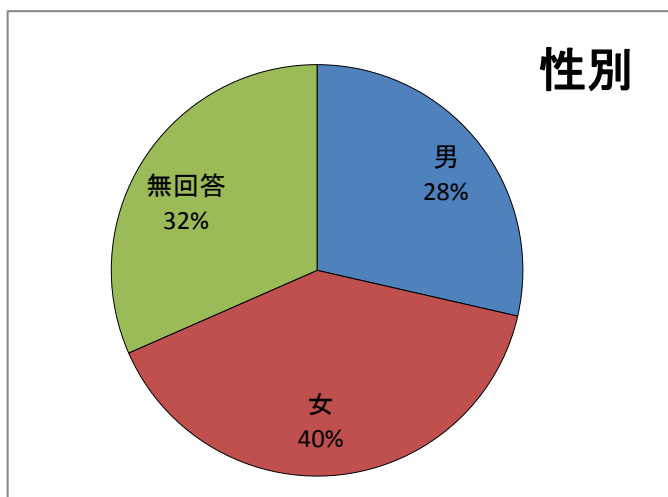
⑯無回答:181名



7. その他

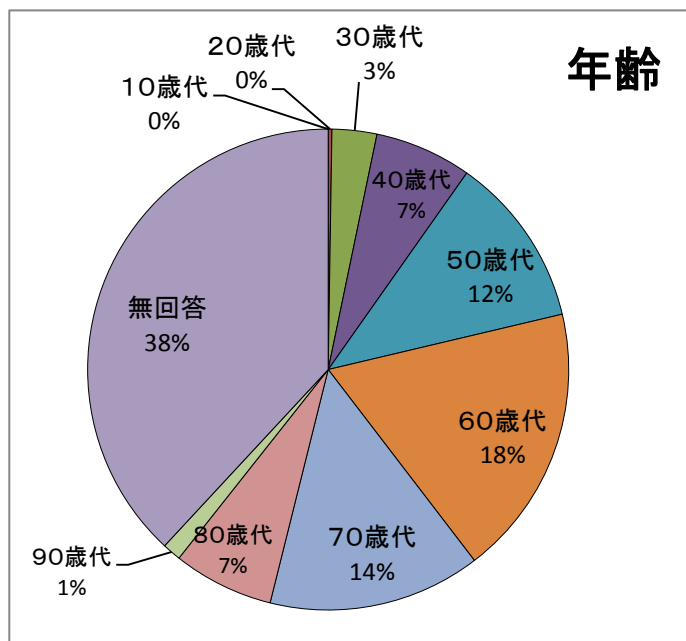
Q.28 性別

| | 件数 | % |
|-----|-----|-------|
| 男 | 114 | 28.6 |
| 女 | 159 | 39.8 |
| 無回答 | 126 | 31.6 |
| 計 | 399 | 100.0 |



Q.29 年齢

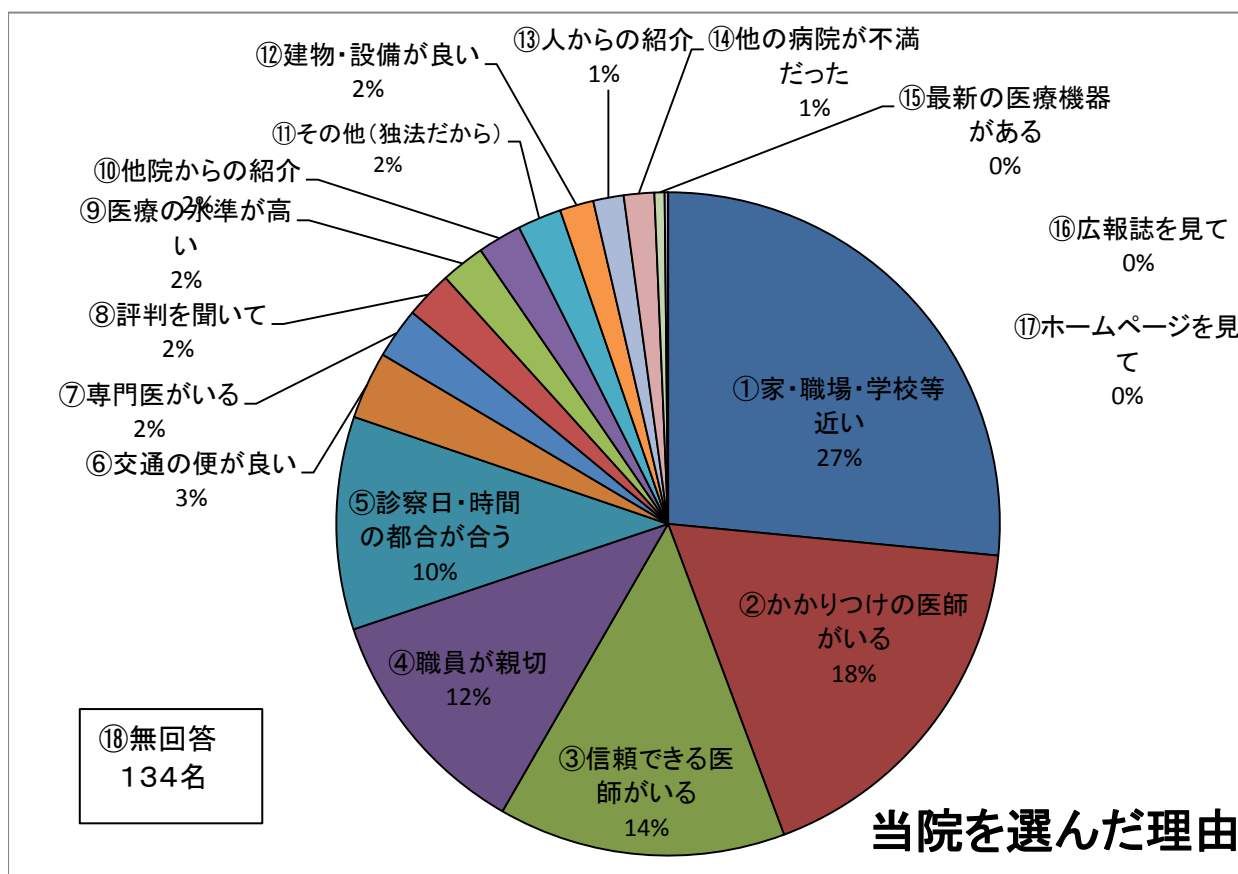
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 10歳代 | 0 | 0.0 |
| 20歳代 | 1 | 0.3 |
| 30歳代 | 12 | 3.0 |
| 40歳代 | 26 | 6.5 |
| 50歳代 | 46 | 11.5 |
| 60歳代 | 73 | 18.3 |
| 70歳代 | 57 | 14.3 |
| 80歳代 | 27 | 6.8 |
| 90歳代 | 5 | 1.3 |
| 無回答 | 152 | 38.1 |
| 計 | 399 | 100.0 |



Q.30 当院を選んだ理由(複数可)

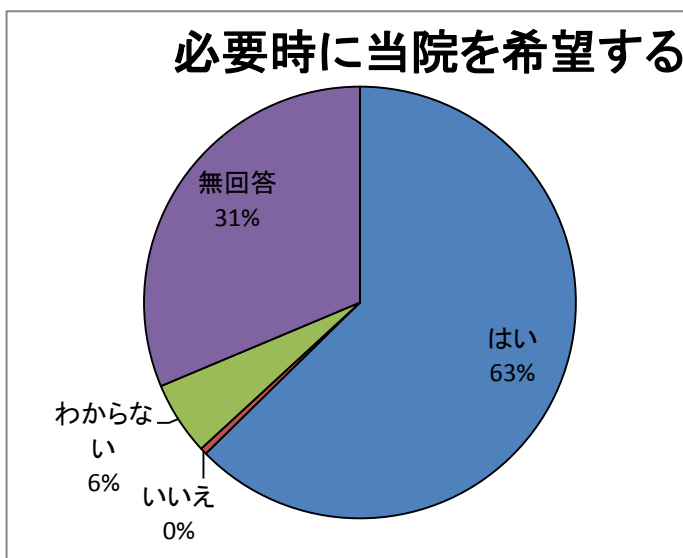
| | 件数 | % |
|---------------|-----|------|
| ①家・職場・学校等近い | 161 | 26.5 |
| ②かかりつけの医師がいる | 108 | 17.8 |
| ③信頼できる医師がいる | 85 | 14.0 |
| ④職員が親切 | 70 | 11.5 |
| ⑤診察日・時間の都合が合う | 63 | 10.4 |
| ⑥交通の便が良い | 20 | 3.3 |
| ⑦専門医がいる | 15 | 2.5 |
| ⑧評判を聞いて | 14 | 2.3 |
| ⑨医療の水準が高い | 13 | 2.1 |
| ⑩他院からの紹介 | 13 | 2.1 |
| ⑪その他(独法だから) | 13 | 2.1 |
| ⑫建物・設備が良い | 10 | 1.6 |
| ⑬人からの紹介 | 9 | 1.5 |
| ⑭他の病院が不満だった | 9 | 1.5 |
| ⑮最新の医療機器がある | 3 | 0.5 |
| ⑯広報誌を見て | 1 | 0.2 |
| ⑰ホームページを見て | 0 | 0.0 |
| 計 | 607 | 100 |

⑱無回答 134名



Q.31 必要なときは、また当院への受診を希望されますか？

| | 件数 | % |
|-------|-----|-------|
| はい | 250 | 62.7 |
| いいえ | 2 | 0.5 |
| わからない | 22 | 5.5 |
| 無回答 | 125 | 31.3 |
| 計 | 399 | 100.0 |



Q.32 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

| | 件数 | % |
|-------|-----|-------|
| はい | 165 | 41.4 |
| いいえ | 16 | 4.0 |
| わからない | 70 | 17.5 |
| 無回答 | 148 | 37.1 |
| 計 | 399 | 100.0 |

