

入院アンケート調査結果 報告書（平成29年度）

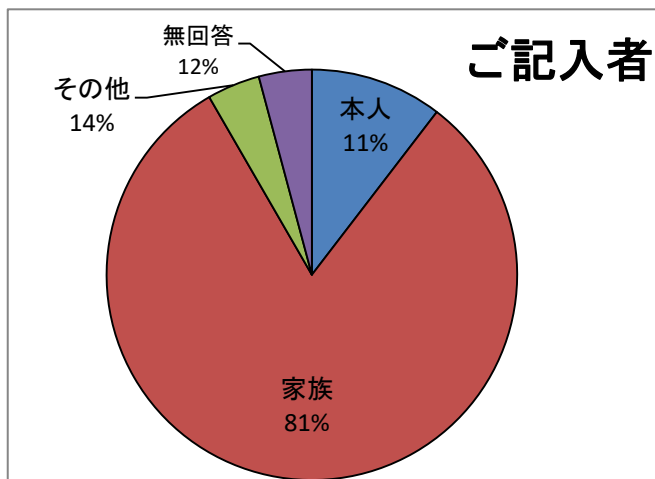
実施期間：平成30年2月1日～2月28日

アンケート回収率

配布枚数	100
回収枚数	48
回収率(%)	48.0

F.2ご記入者

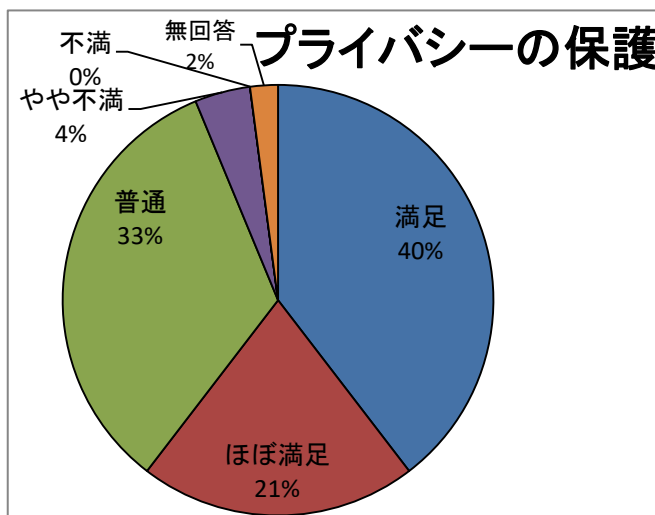
	件数	%
本人	5	10.4
家族	39	81.3
その他	2	4.2
無回答	2	4.2
計	48	100.0



1.入院・病室などの環境について

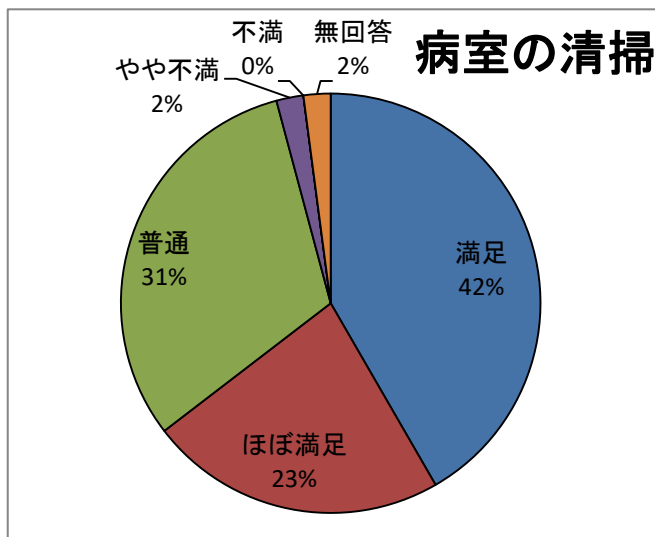
Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	19	39.6
ほぼ満足	10	20.8
普通	16	33.3
やや不満	2	4.2
不満	0	0.0
無回答	1	2.1
計	48	100.0



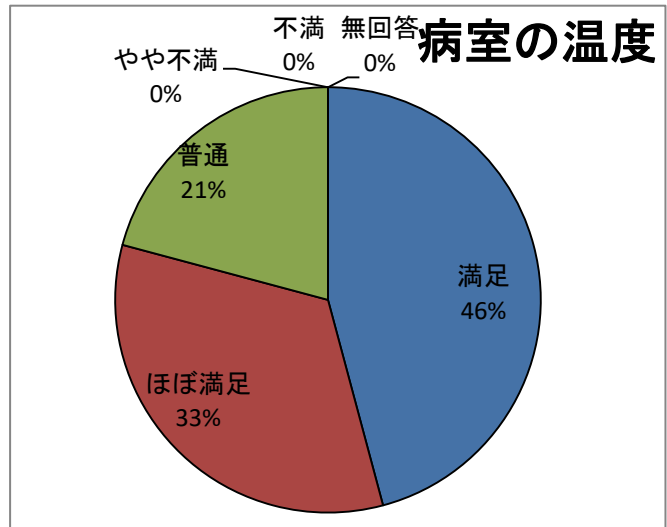
Q.2 病室の清掃

	件数	%
満足	20	41.7
ほぼ満足	11	22.9
普通	15	31.3
やや不満	1	2.1
不満	0	0.0
無回答	1	2.1
計	48	100.0



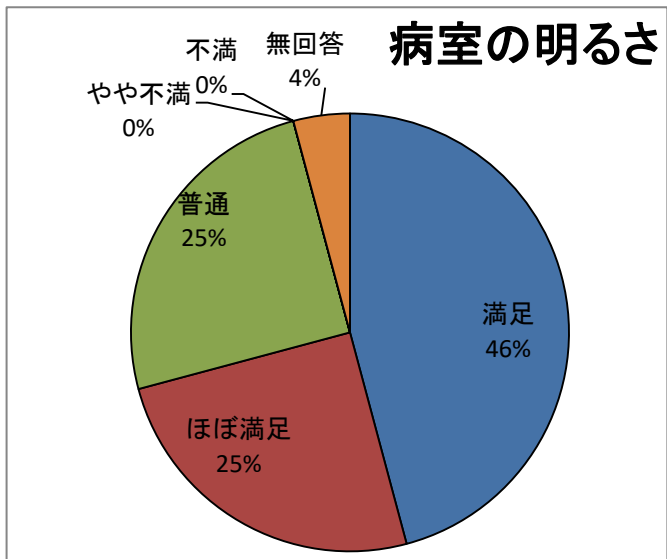
Q.3 病室の温度

	件数	%
満足	22	45.8
ほぼ満足	16	33.3
普通	10	20.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	0	0.0
計	48	100.0



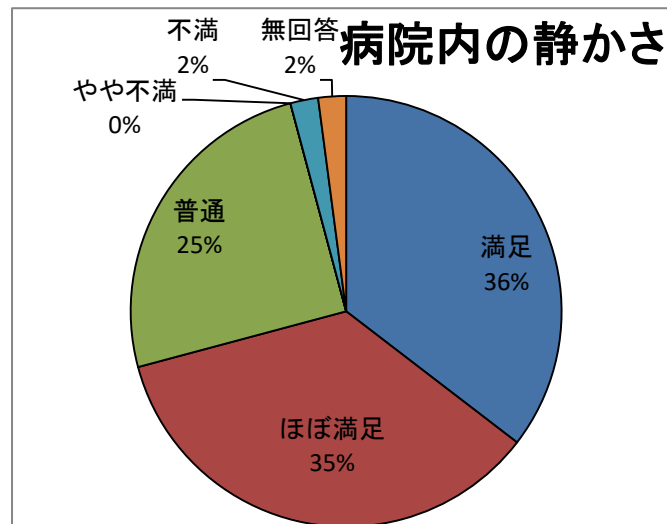
Q.4 病室の明るさ

	件数	%
満足	22	45.8
ほぼ満足	12	25.0
普通	12	25.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	2	4.2
計	48	100.0



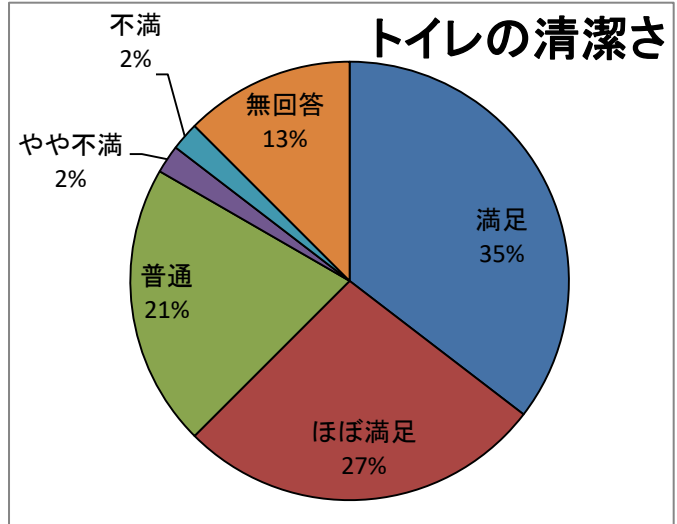
Q.5 病院内の静かさ

	件数	%
満足	17	35.4
ほぼ満足	17	35.4
普通	12	25.0
やや不満	0	0.0
不満	1	2.1
無回答	1	2.1
計	48	100.0



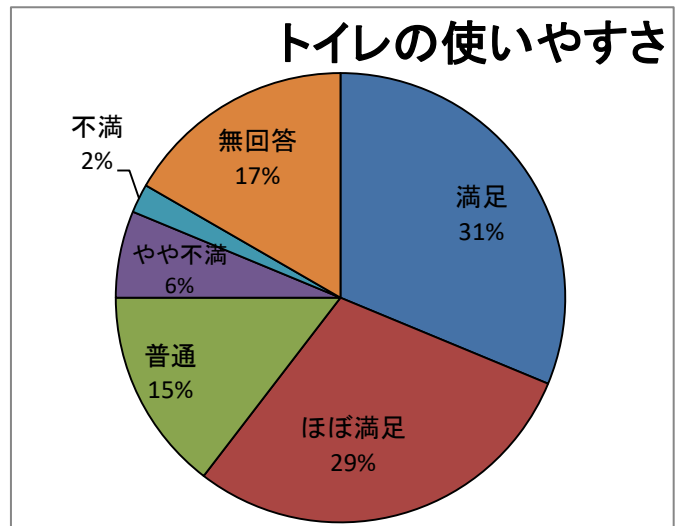
Q.6 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	17	35.4
ほぼ満足	13	27.1
普通	10	20.8
やや不満	1	2.1
不満	1	2.1
無回答	6	12.5
計	48	100.0



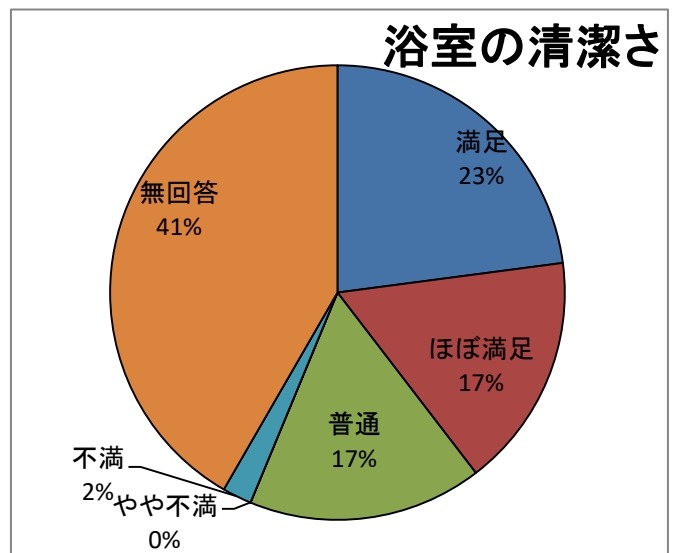
Q.7 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	15	31.3
ほぼ満足	14	29.2
普通	7	14.6
やや不満	3	6.3
不満	1	2.1
無回答	8	16.7
計	48	100.0



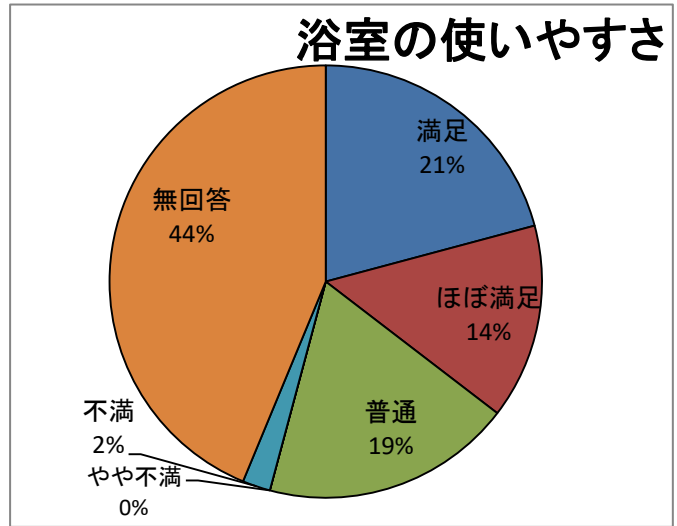
Q.8 浴室の清潔さ

	件数	%
満足	11	22.9
ほぼ満足	8	16.7
普通	8	16.7
やや不満	0	0.0
不満	1	2.1
無回答	20	41.7
計	48	100.0



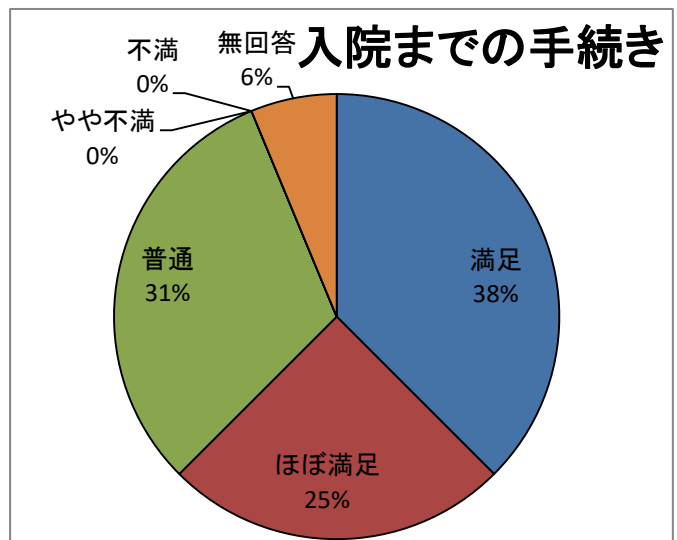
Q.9 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	10	20.8
ほぼ満足	7	14.6
普通	9	18.8
やや不満	0	0.0
不満	1	2.1
無回答	21	43.8
計	48	100.0



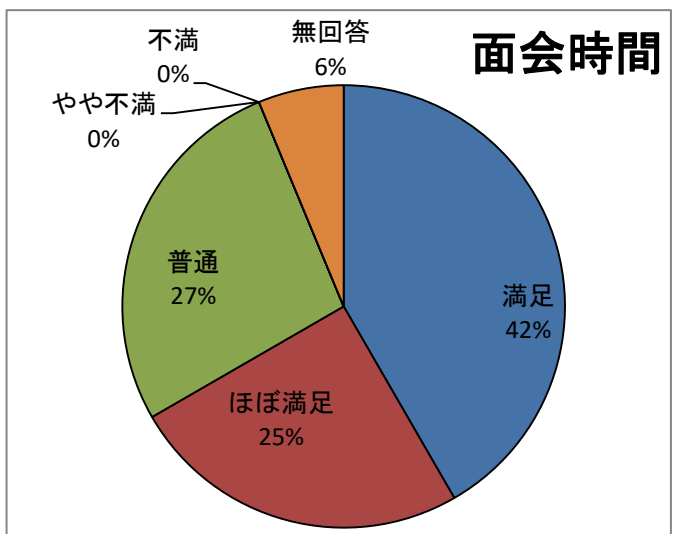
Q.10 入院までの手続き

	件数	%
満足	18	37.5
ほぼ満足	12	25.0
普通	15	31.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	3	6.3
計	48	100.0



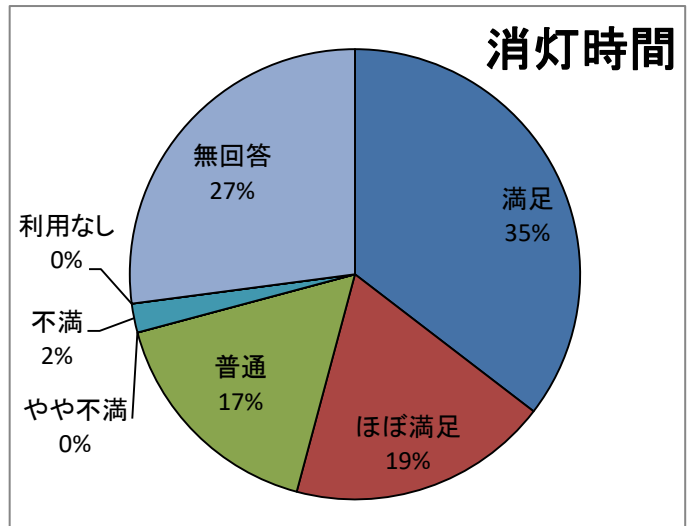
Q.11 面会時間

	件数	%
満足	20	41.7
ほぼ満足	12	25.0
普通	13	27.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	3	6.3
計	48	100.0



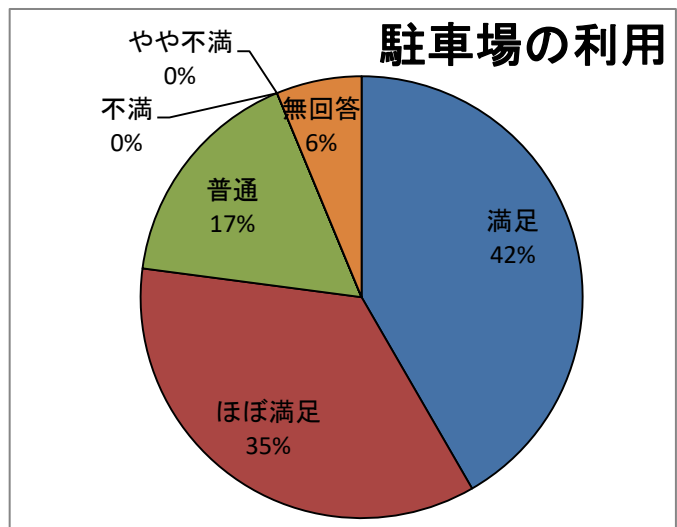
Q.12 消灯時間

	件数	%
満足	17	35.4
ほぼ満足	9	18.8
普通	8	16.7
やや不満	0	0.0
不満	1	2.1
利用なし	0	0.0
無回答	13	27.1
計	48	100.0



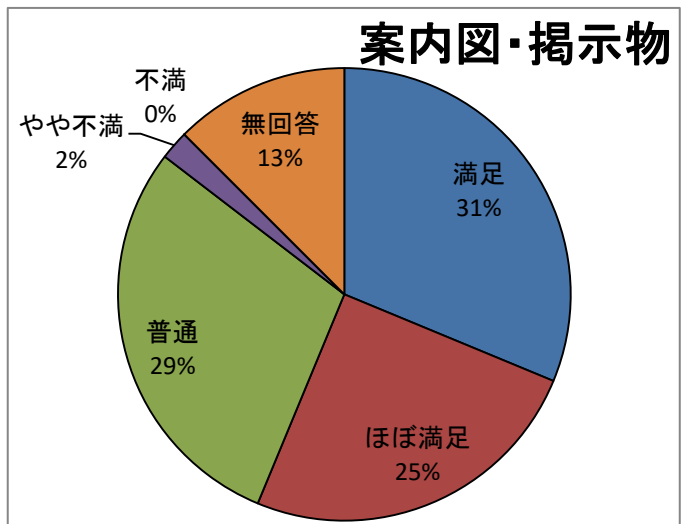
Q.13 駐車場の利用

	件数	%
満足	20	41.7
ほぼ満足	17	35.4
普通	8	16.7
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	3	6.3
計	48	100.0



Q.14 案内図・展示物のわかりやすさ

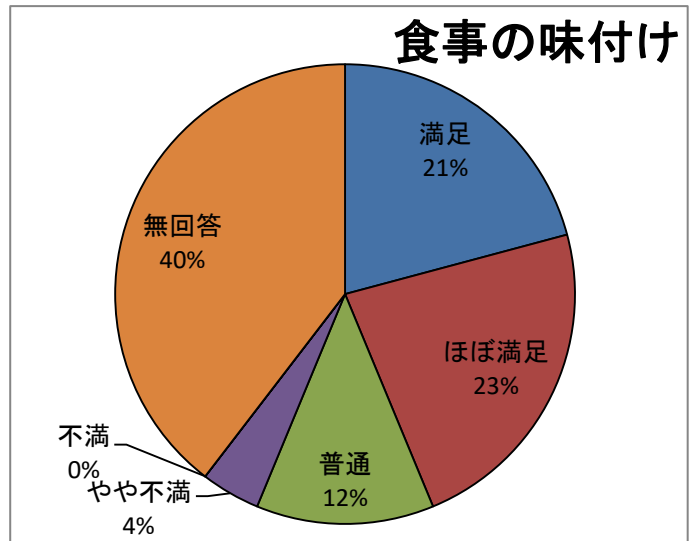
	件数	%
満足	15	31.3
ほぼ満足	12	25.0
普通	14	29.2
やや不満	1	2.1
不満	0	0.0
無回答	6	12.5
計	48	100.0



2. 食事について

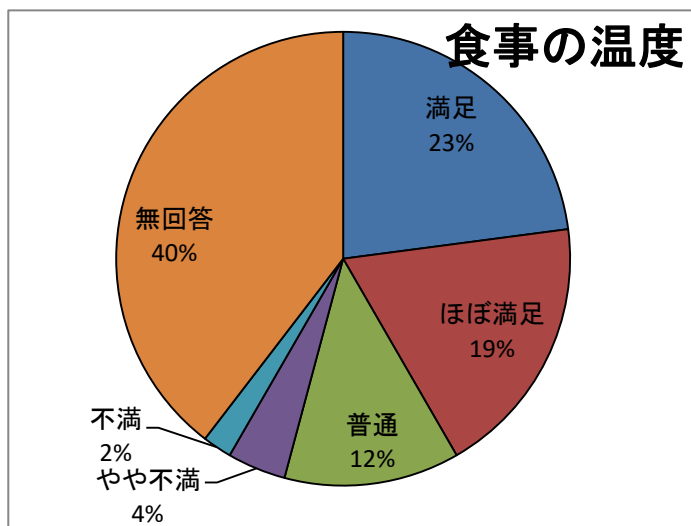
Q.15 食事の味付け

	件数	%
満足	10	20.8
ほぼ満足	11	22.9
普通	6	12.5
やや不満	2	4.2
不満	0	0.0
無回答	19	39.6
計	48	100.0



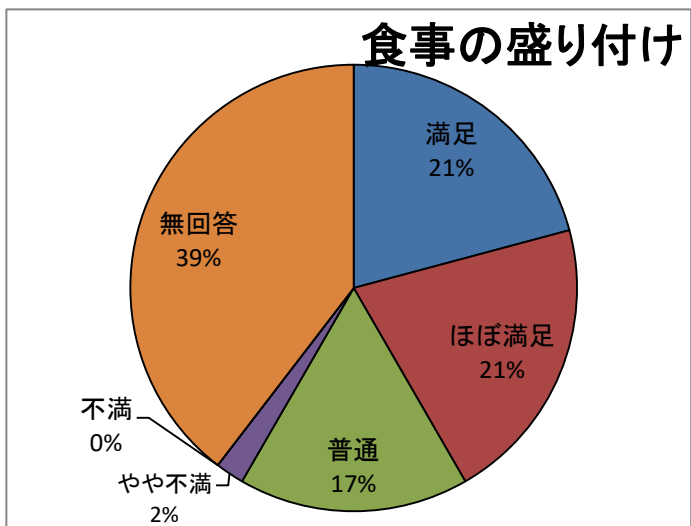
Q.16 食事の温度

	件数	%
満足	11	22.9
ほぼ満足	9	18.8
普通	6	12.5
やや不満	2	4.2
不満	1	2.1
無回答	19	39.6
計	48	100.0



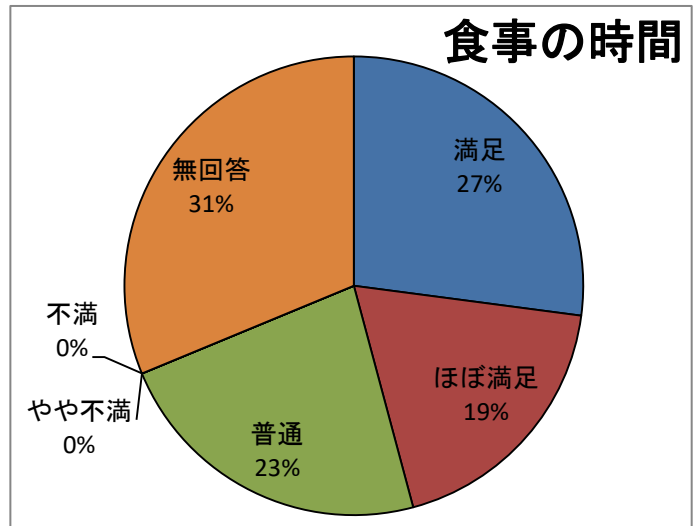
Q.17 食事の盛り付け

	件数	%
満足	10	20.8
ほぼ満足	10	20.8
普通	8	16.7
やや不満	1	2.1
不満	0	0.0
無回答	19	39.6
計	48	100.0



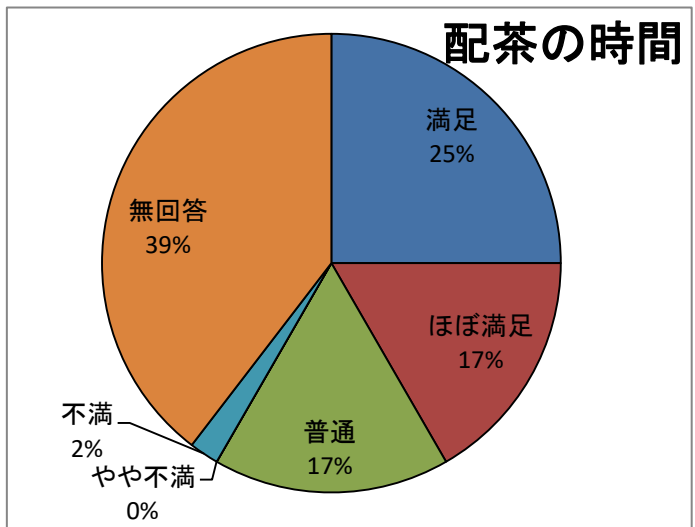
Q.18 食事の時間

	件数	%
満足	13	27.1
ほぼ満足	9	18.8
普通	11	22.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	15	31.3
計	48	100.0



Q.19 配茶の時間

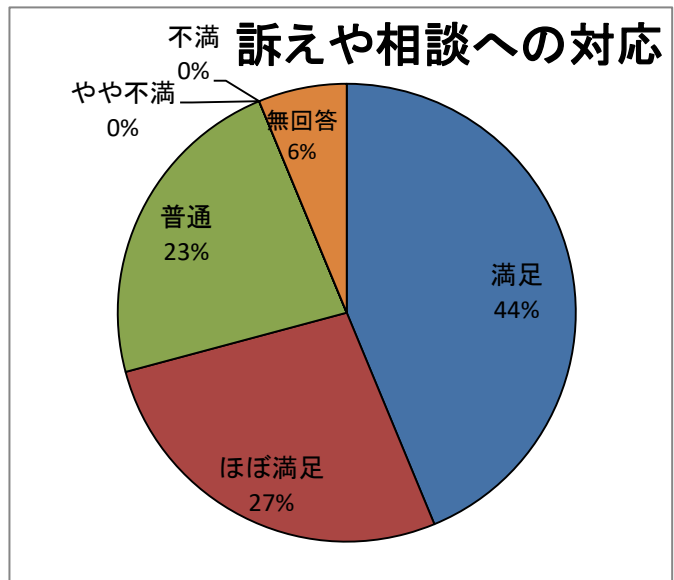
	件数	%
満足	12	25.0
ほぼ満足	8	16.7
普通	8	16.7
やや不満	0	0.0
不満	1	2.1
無回答	19	39.6
計	48	100.0



3. 医師について

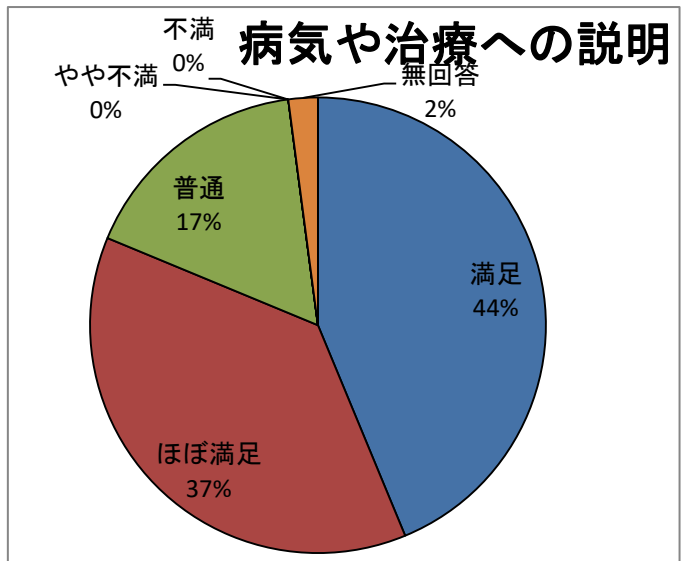
Q.20 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	21	43.8
ほぼ満足	13	27.1
普通	11	22.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	3	6.3
計	48	100.0



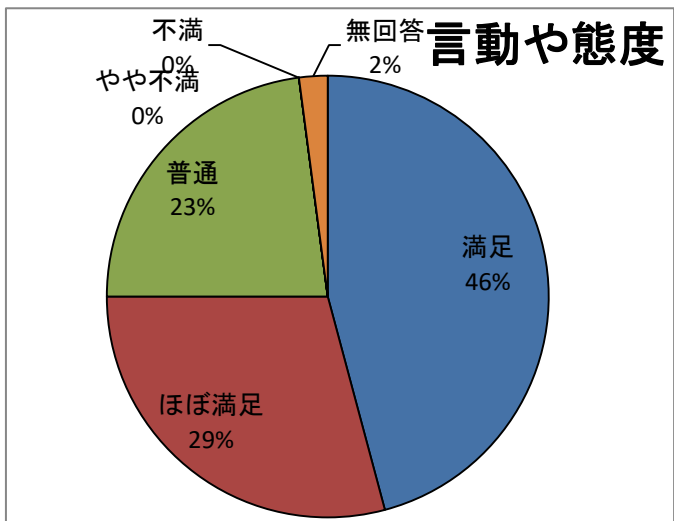
Q.21 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	21	43.8
ほぼ満足	18	37.5
普通	8	16.7
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	1	2.1
計	48	100.0



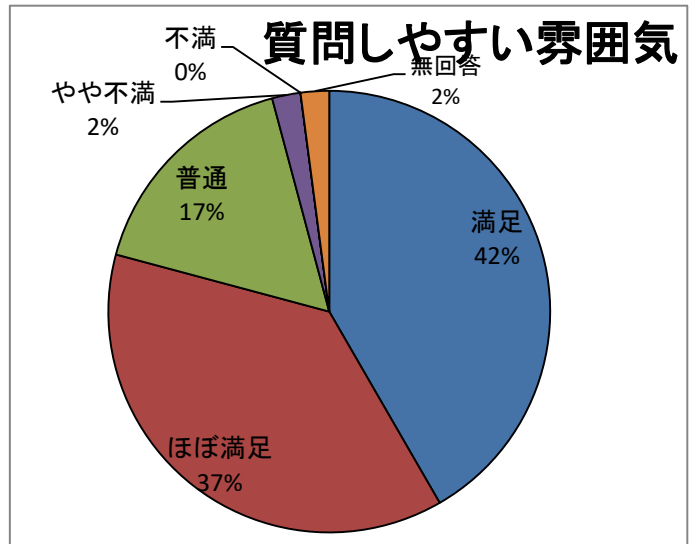
Q.22 言動や態度

	件数	%
満足	22	45.8
ほぼ満足	14	29.2
普通	11	22.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	1	2.1
計	48	100.0



Q.23 質問しやすい雰囲気

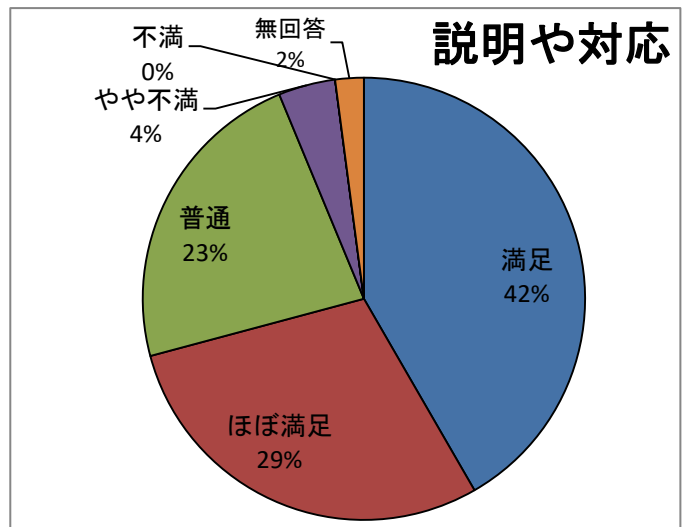
	件数	%
満足	20	41.7
ほぼ満足	18	37.5
普通	8	16.7
やや不満	1	2.1
不満	0	0.0
無回答	1	2.1
計	48	100.0



4. 看護師について

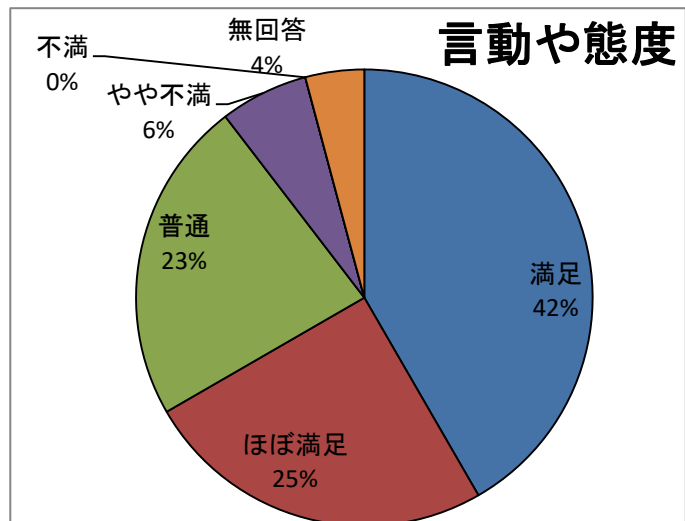
Q.24 説明や対応

	件数	%
満足	20	41.7
ほぼ満足	14	29.2
普通	11	22.9
やや不満	2	4.2
不満	0	0.0
無回答	1	2.1
計	48	100.0



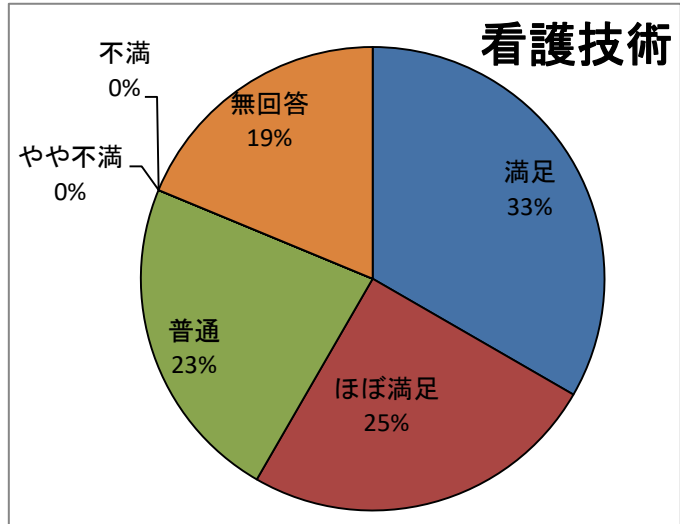
Q.25 言動や態度

	件数	%
満足	20	41.7
ほぼ満足	12	25.0
普通	11	22.9
やや不満	3	6.3
不満	0	0.0
無回答	2	4.2
計	48	100.0



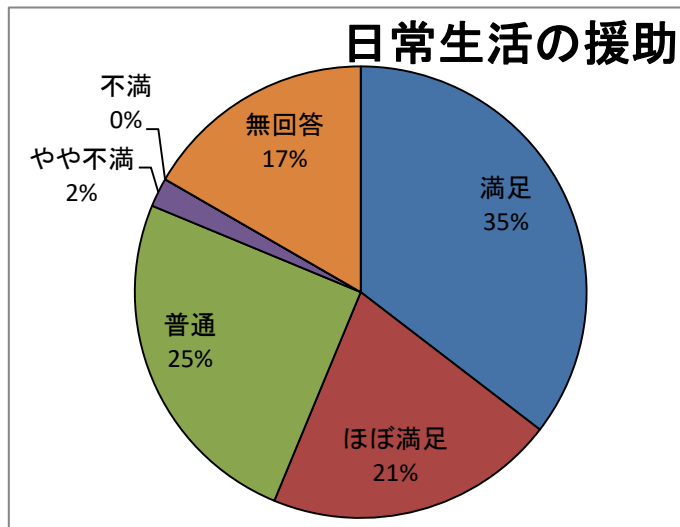
Q.26 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	16	33.3
ほぼ満足	12	25.0
普通	11	22.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	9	18.8
計	48	100.0



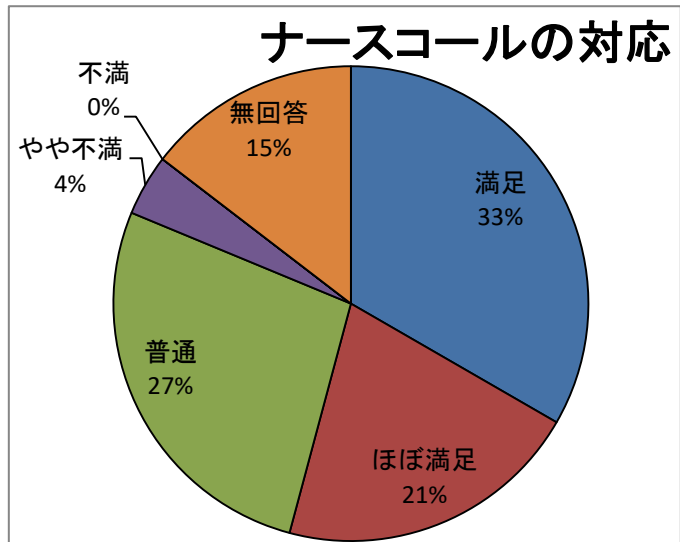
Q.27 日常生活の援助(入浴・おむつ交換等)

	件数	%
満足	17	35.4
ほぼ満足	10	20.8
普通	12	25.0
やや不満	1	2.1
不満	0	0.0
無回答	8	16.7
計	48	100.0



Q.28 ナースコールの対応

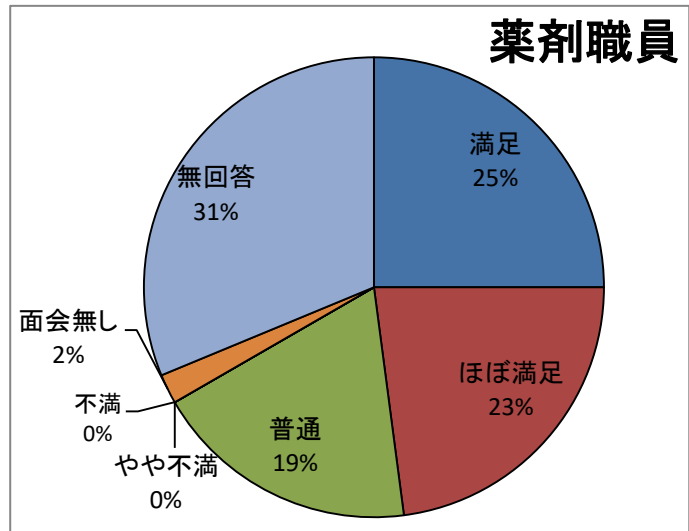
	件数	%
満足	16	33.3
ほぼ満足	10	20.8
普通	13	27.1
やや不満	2	4.2
不満	0	0.0
無回答	7	14.6
計	48	100.0



5. その他の職員の言葉づかいや態度について

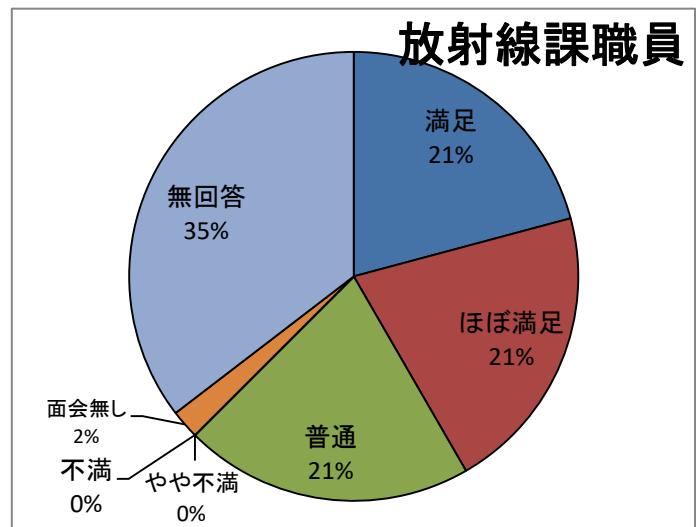
Q.29 薬剤職員

	件数	%
満足	12	25.0
ほぼ満足	11	22.9
普通	9	18.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	1	2.1
無回答	15	31.3
計	48	100.0



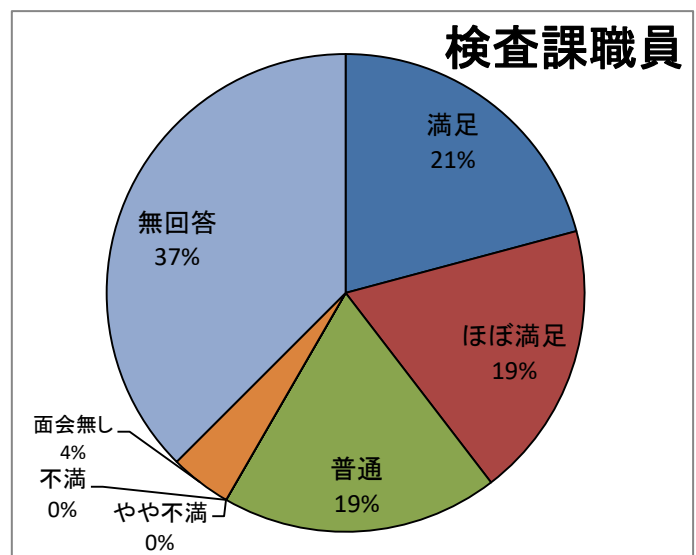
Q.30 放射線課職員

	件数	%
満足	10	20.8
ほぼ満足	10	20.8
普通	10	20.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	1	2.1
無回答	17	35.4
計	48	100.0



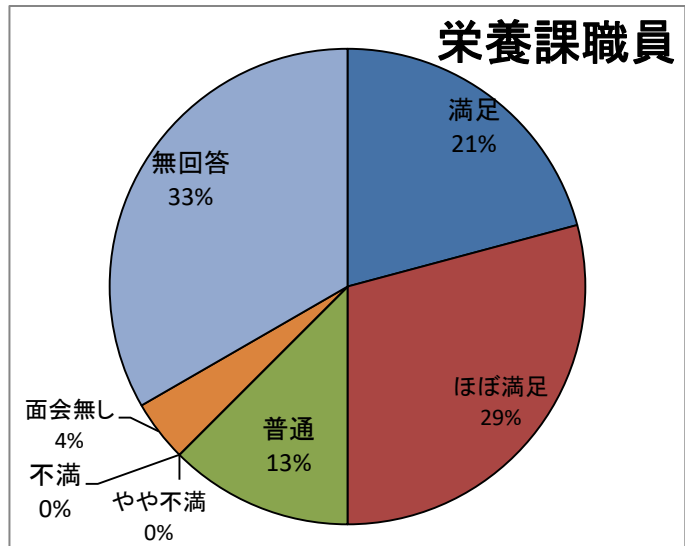
Q.31 検査課職員

	件数	%
満足	10	20.8
ほぼ満足	9	18.8
普通	9	18.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	2	4.2
無回答	18	37.5
計	48	100.0



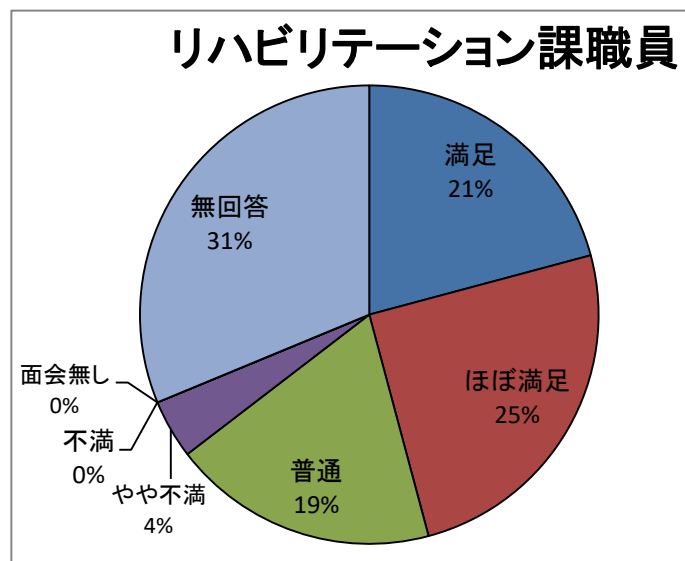
Q.32 栄養課職員

	件数	%
満足	10	20.8
ほぼ満足	14	29.2
普通	6	12.5
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	2	4.2
無回答	16	33.3
計	48	100.0



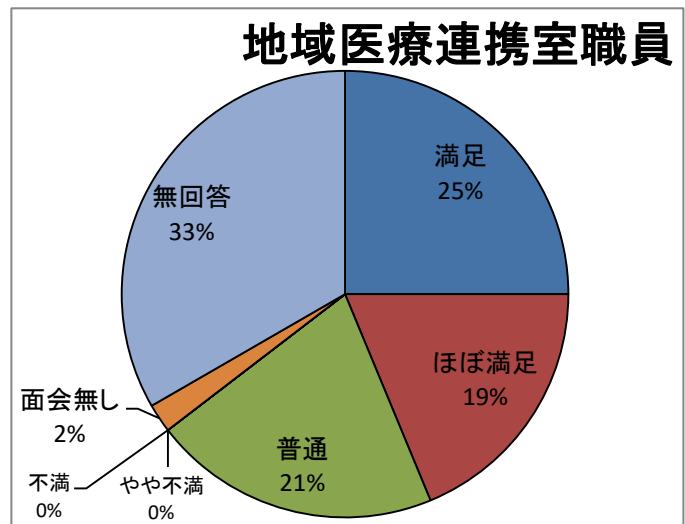
Q.33 リハビリテーション課職員

	件数	%
満足	10	20.8
ほぼ満足	12	25.0
普通	9	18.8
やや不満	2	4.2
不満	0	0.0
面会無し	0	0.0
無回答	15	31.3
計	48	100.0



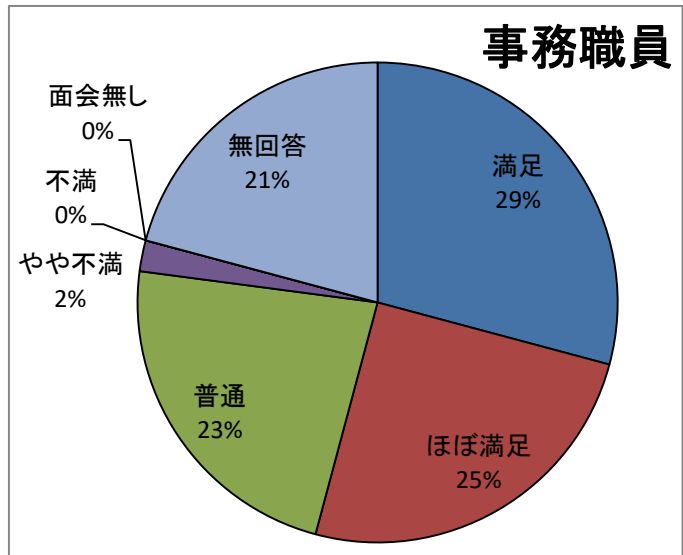
Q.34 地域医療連携室職員

	件数	%
満足	12	25.0
ほぼ満足	9	18.8
普通	10	20.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	1	2.1
無回答	16	33.3
計	48	100.0



Q.35 事務職員

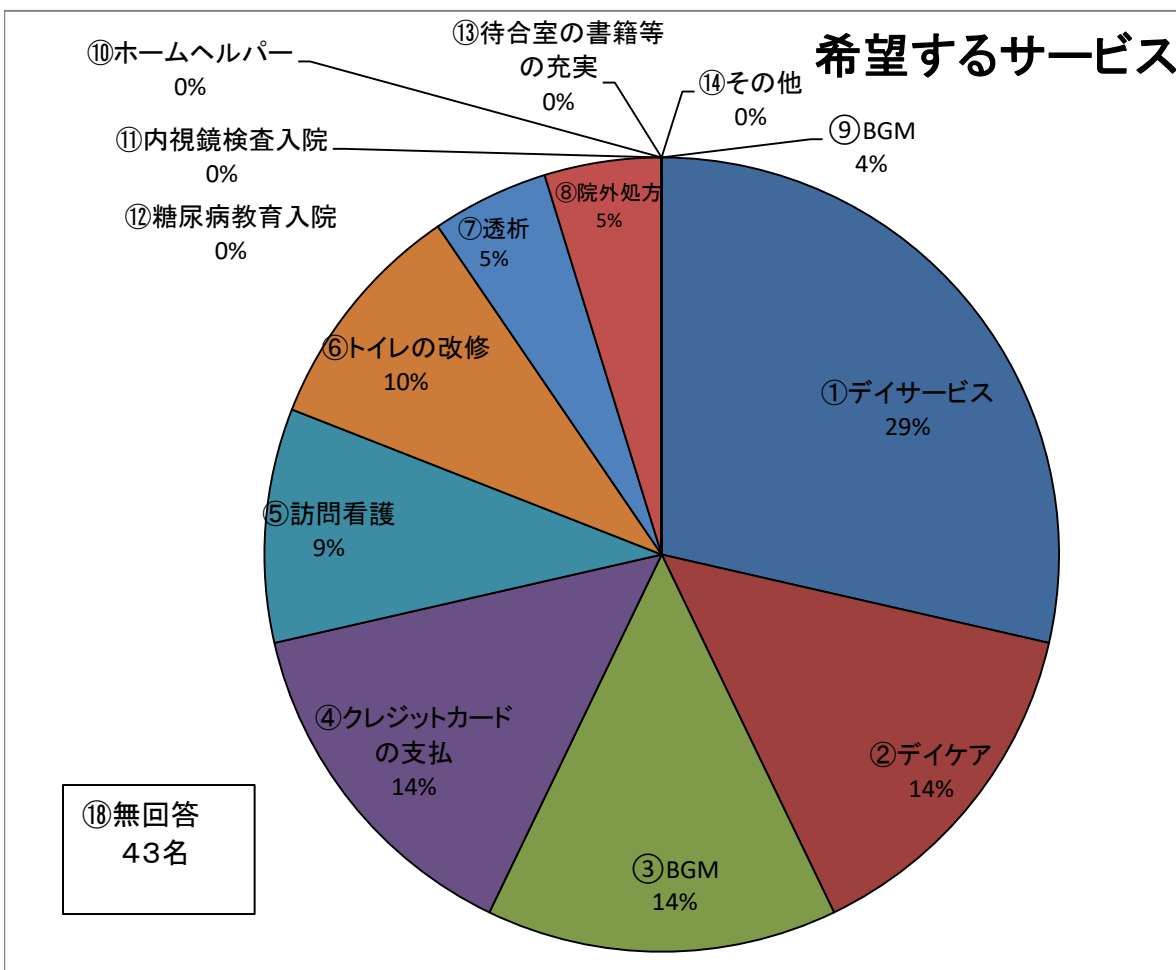
	件数	%
満足	14	29.2
ほぼ満足	12	25.0
普通	11	22.9
やや不満	1	2.1
不満	0	0.0
面会無し	0	0.0
無回答	10	20.8
計	48	100.0



6. 病院サービスについて

Q.36 必要とするものや希望するサービス

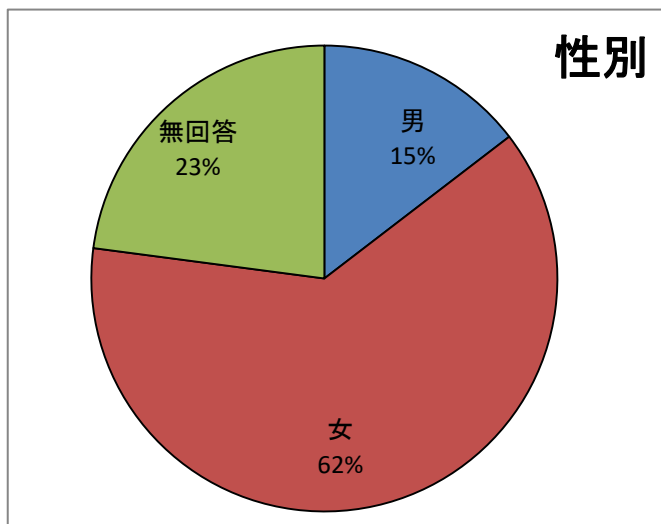
	件数	%
①訪問看護	5	18.5
②デイサービス	4	14.8
③デイケア	4	14.8
④眼科の手術	4	14.8
⑤トイレの改修	3	11.1
⑥クレジットカードの支払	3	11.1
⑦内視鏡検査入院	2	7.4
⑧透析	1	3.7
⑨BGM(有線放送)	1	3.7
⑩言語療法	0	0.0
⑪ホームヘルパー	0	0.0
⑫糖尿病教育入院	0	0.0
⑬待合室の書籍等の充実	0	0.0
⑭院外処方	0	0.0
⑮その他	0	0.0
計	27	100.0



7. その他

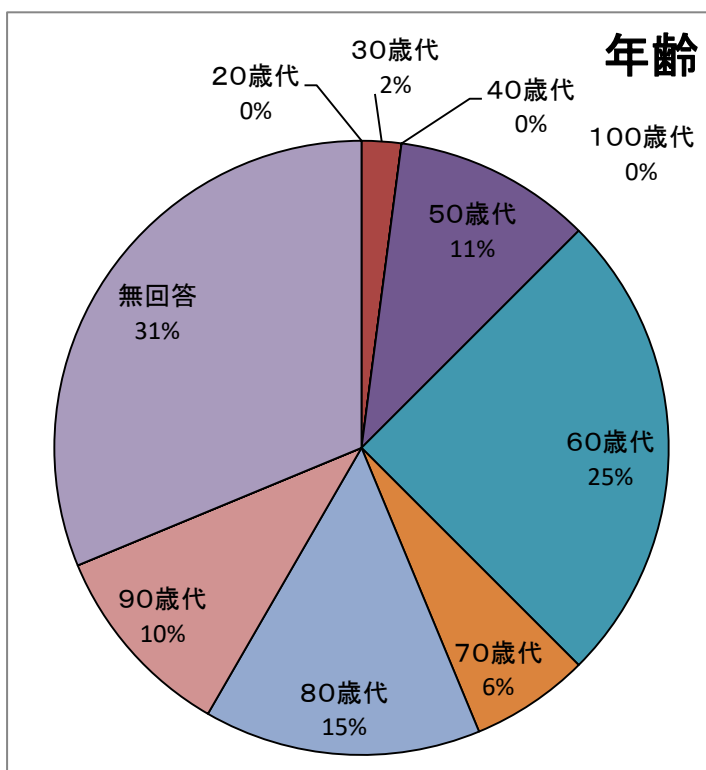
Q.37 性別

	件数	%
男	7	14.6
女	30	62.5
無回答	11	22.9
計	48	100.0



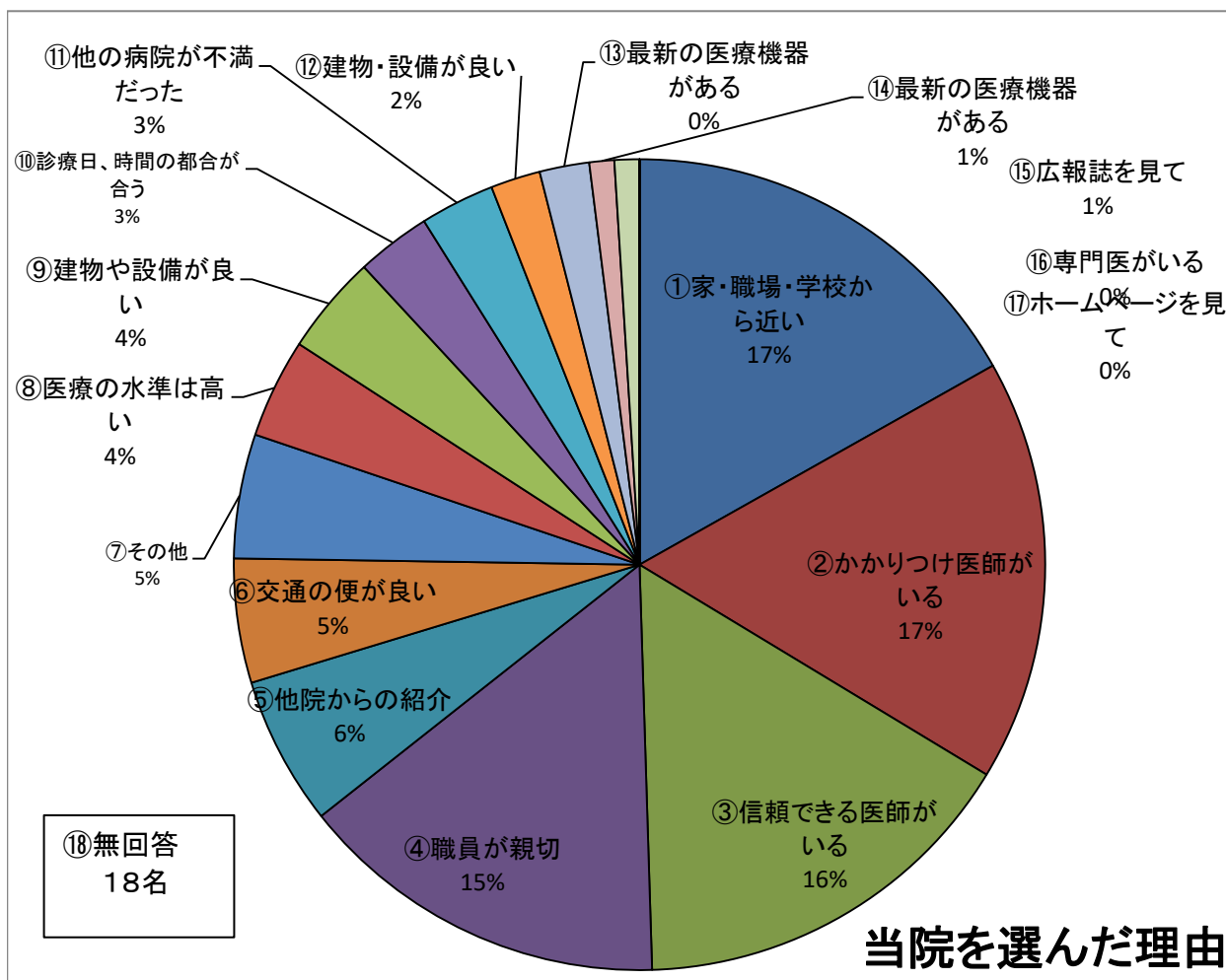
Q.38 年齢

	件数	%
20歳代	0	0.0
30歳代	1	2.1
40歳代	0	0.0
50歳代	5	10.4
60歳代	12	25.0
70歳代	3	6.3
80歳代	7	14.6
90歳代	5	10.4
100歳代	0	0.0
無回答	15	31.3
計	48	100.0



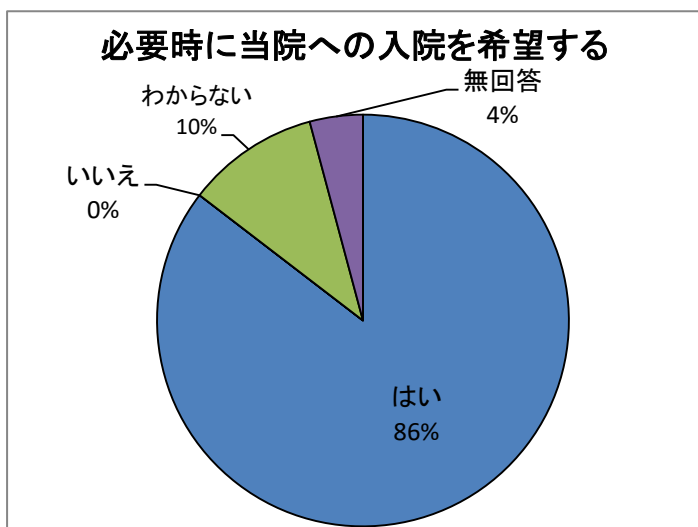
Q.39 当院を選んだ理由(複数可)

	件数	%
①家・職場・学校から近い	22	25.0
②かかりつけ医師がいる	14	15.9
③信頼できる医師がいる	13	14.8
④職員が親切	9	10.2
⑤他院からの紹介	9	10.2
⑥人からの紹介	5	5.7
⑦診察日・時間の都合が合う	5	5.7
⑧医療の水準は高い	3	3.4
⑨建物や設備が良い	3	3.4
⑩他の病院が不満だった	2	2.3
⑪専門医がいる	1	1.1
⑫評判を聞いて	1	1.1
⑬その他	1	1.1
⑭最新の医療機器がある	0	0.0
⑮ホームページ	0	0.0
⑯広報誌を見て	0	0.0
⑰交通の便が良い	0	0.0
計	88	100.0



Q.40 必要なときは、また当院への入院を希望されますか？

	件数	%
はい	41	85.4
いいえ	0	0.0
わからない	5	10.4
無回答	2	4.2
計	48	100.0



Q.41 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	28	58.3
いいえ	0	0.0
わからない	18	37.5
無回答	2	4.2
計	48	100.0

